

ĐÀI TRUYỀN HÌNH VIỆT NAM
TỔNG CÔNG TY
TRUYỀN HÌNH CẤP VIỆT NAM

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 19 tháng 01 năm 2023

Số: 24/VTvcab

V/v Báo cáo định kỳ chất lượng
dịch vụ viễn thông.

BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

Tên dịch vụ: Dịch vụ Truy cập Internet Băng rộng cố định mặt đất sử dụng công nghệ FTTH/xPON (Dịch vụ Truy nhập Internet Cấp quang)

Quý IV năm 2022

Kính gửi: Cục Viễn thông

1. Tên doanh nghiệp: CÔNG TY CỔ PHẦN TỔNG CÔNG TY TRUYỀN HÌNH CẤP VIỆT NAM.

Địa chỉ: Số 3/84 Ngọc Khánh, quận Ba Đình, Hà Nội, Việt Nam.

Điện thoại: 024. 37714929 Fax: 024. 38317364

E-mail: info@vtvcab.vn

Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp: Ông Hoàng Ngọc Huấn – Chủ tịch Công ty.

2. Tên đơn vị đầu mối về chất lượng dịch vụ viễn thông: Trung tâm Hạ tầng Viễn thông - VTvcab

Địa chỉ: Số 3/84 Ngọc Khánh, quận Ba Đình, Hà Nội, Việt Nam.

Điện thoại: 024.36893689 Số máy lẻ: 2127

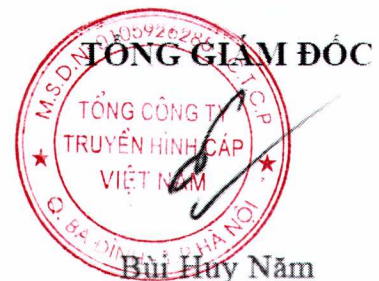
E-mail: vienthong@vtvcab.vn

3. Số tỉnh/Thành phố trực thuộc mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ viễn thông: 31

4. Tổng số Khách hàng (thuê bao) tính đến hết quý báo cáo: 139.570

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch (để BC);
- Ban Tổng Giám đốc;
- Lưu: VT, HTVT.



BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG

DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BĂNG RỘNG CỐ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/Xpon

Quý: IV năm 2022

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ Viễn thông số 211, ngày 19 tháng 01 năm 2023 của Công ty cổ phần

Tổng Công ty Truyền hình cáp Việt Nam)

TT	Tên chỉ tiêu Tên địa bàn tỉnh/TP trực thuộc TW	Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian khắc phục mất kết nối		Thời gian thiết lập dịch vụ			Khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ	Hỏi âm khiếu nại của khách hàng	Dịch vụ hỗ trợ khách hàng	
			Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã	Có sẵn đường dây thuê bao	Chưa có sẵn đường dây thuê bao				Thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng bằng nhân công qua điện thoại.	Tỷ lệ gọi tới dịch vụ hỗ trợ khách hàng chiếm mạch thành công và nhận được tin hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây.
						Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã				
1	Hà Nội	99.91%	95.03%	-	92.23%	90.08%	-	Không có khiếu nại của Khách hàng	24h	83.87%	
2	Vĩnh Phúc	99.92%	98.86%	100%	100%	100%	-		24h	83.87%	
3	Phú Thọ	99.85%	95.64%	-	100%	99.24%	-		24h	83.87%	
4	Cần Thơ	99.79%	96.79%	-	100%	98.18%	-		24h	83.87%	
5	Bến Tre	99.99%	100%	-	100%	100%	-		24h	83.87%	
6	Bình Dương	99.80%	95.16%	-	-	100%	-		24h	83.87%	
7	Thanh Hóa	99.89%	97.95%	-	100%	97.19%	100%		24h	83.87%	
8	Khánh Hòa	99.88%	95.01%	-	100%	96.73%	-		24h	83.87%	
9	Đồng Tháp	99.98%	100%	-	-	100%	-		24h	83.87%	
10	Hải Phòng	-	-	-	-	-	-		24h	83.87%	
11	Ninh Thuận	99.96%	98.17%	100%	100%	97.30%	-		24h	83.87%	



12	Thái Bình	-	-	-	-	-	-	24h	83.87%
13	Đồng Nai	99.91%	95.02%	-	100%	90.33%	-	24h	83.87%
14	Sóc Trăng	99.97%	95.12%	-	100%	100%	-	24h	83.87%
15	Tiền Giang	99.99%	100%	-	100%	100%	-	24h	83.87%
16	Bà Rịa Vũng Tàu	99.95%	95.83%	-	100%	100%	-	24h	83.87%
17	Thái Nguyên	99.9%	98.42%	-	100%	98.55%	-	24h	83.87%
18	Quảng Ninh	99.85%	96.34%	-	100%	90.91%	-	24h	83.87%
19	Hòa Bình	-	-	-	-	-	-	24h	83.87%
20	Thừa Thiên Huế	99.96%	98.85%	-	100%	100%	-	24h	83.87%
21	An Giang	99.88%	96.02%	-	92.86%	100%	-	24h	83.87%
22	Quảng Nam	99.98%	95.96%	-	100%	96.15%	100%	24h	83.87%
23	Bạc Liêu	99.93%	95.45%	-	100%	100%	-	24h	83.87%
24	Nam Định	100%	100%	-	100%	-	-	24h	83.87%
25	Ninh Bình	99.89%	98.56%	100%	100%	100%	-	24h	83.87%
26	Bình Thuận	99.99%	99.17%	-	92.31%	90.38%	-	24h	83.87%
27	Đà Nẵng	99.93%	99.17%	-	100%	97.56%	-	24h	83.87%
28	Hưng Yên	99.90%	100%	-	100%	95.56%	-	24h	83.87%
29	Lào Cai	99.90%	95.03%	-	100%	100%	-	24h	83.87%
30	Long An	99.94%	95.26%	-	100%	100%	-	24h	83.87%
31	Nghệ An	99.92%	99.35%	-	100%	97.67%	-	24h	83.87%

TT	Tên chỉ tiêu/ Hướng kết nối	Mức chiếm dụng băng thông trung bình	
		Hướng đi	Hướng về
1	VTVcab – Viettel	21.21%	1.89%
2	VTVcab – HTC	35.69%	2.38%
3	VTVcab – Mobifone	86.11%	5.85%

Chú thích: “-” không có số liệu do không phát sinh yêu cầu trong quý.

