

ĐÀI TRUYỀN HÌNH VIỆT NAM
TỔNG CÔNG TY
TRUYỀN HÌNH CẤP VIỆT NAM

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 12 tháng 10 năm 2023

Số: 1645/VTVcab

V/v Báo cáo định kỳ chất lượng
dịch vụ viễn thông.

BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

Tên dịch vụ: Dịch vụ Truy cập Internet Băng rộng cố định mặt đất sử dụng công nghệ
FTTH/xPON (Dịch vụ Truy nhập Internet Cấp quang)

Quý III năm 2023

Kính gửi: Cục Viễn thông

1. Tên doanh nghiệp: CÔNG TY CỔ PHẦN TỔNG CÔNG TY TRUYỀN HÌNH CẤP VIỆT NAM.

Địa chỉ: Số 3/84 Ngọc Khánh, quận Ba Đình, Hà Nội, Việt Nam.

Điện thoại: 024. 37714929 Fax: 024. 38317364

E-mail: info@vtvcab.vn

Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp: Ông Hoàng Ngọc Huân – Chủ tịch Công ty.

2. Tên đơn vị đầu mối về chất lượng dịch vụ viễn thông: Trung tâm Vận hành hạ tầng

Địa chỉ: Số 3/84 Ngọc Khánh, quận Ba Đình, Hà Nội, Việt Nam.

Điện thoại: 024.36893689

Số máy lẻ: 2127

E-mail: vienthong@vtvcab.vn

3. Số tỉnh/Thành phố trực thuộc mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ viễn thông: 31

4. Tổng số Khách hàng (thuê bao) tính đến hết quý báo cáo: 152.063

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch (đề BC);
- Ban Tổng Giám đốc;
- Lưu: VT, HTVT.



BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG**DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BĂNG RỘNG CÓ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/Xpon**

Quý: III năm 2023

*(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ Viễn thông số 1695 ngày 12 tháng 10 năm 2023 của Công ty cổ phần**Tổng Công ty Truyền hình Cáp Việt Nam)*

TT	Tên chỉ tiêu Tên địa bàn tỉnh/TP trực thuộc TW	Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian khắc phục mất kết nối		Thời gian thiết lập dịch vụ			Khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ	Hồi âm khiếu nại của khách hàng	Dịch vụ hỗ trợ khách hàng	
			Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã	Có sẵn đường dây thuê bao	Chưa có sẵn đường dây thuê bao				Thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng bằng nhân công qua điện thoại.	Tỷ lệ gọi tới dịch vụ hỗ trợ khách hàng chiếm mạch thành công và nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây.
						Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã				
1	Hà Nội	99.91%	95.85%	-	96.75%	95.39%	-	Không có khiếu nại của Khách hàng	24h	84.20 %	
2	Vĩnh Phúc	99.92%	99.39%	100%	100%	100%	-		24h	84.20 %	
3	Phú Thọ	99.78%	95.13%	-	100%	99.52%	-		24h	84.20 %	
4	Cần Thơ	99.77%	95.11%	-	100%	100%	-		24h	84.20 %	
5	Bến Tre	100%	-	-	100%	100%	-		24h	84.20 %	
6	Bình Dương	99.83%	95.59%	-	-	100%	-		24h	84.20 %	
7	Thanh Hóa	99.84%	98.11%	-	100%	98.23%	-		24h	84.20 %	
8	Khánh Hòa	100%	-	-	97.50%	96.44%	-		24h	84.20 %	
9	Đồng Tháp	100%	-	-	100%	100%	-		24h	84.20 %	
10	Hải Phòng	-	-	-	100%	100%	-		24h	84.20 %	
11	Ninh Thuận	99.93%	99.60%	100%	100%	97.30%	-		24h	84.20 %	

12	Thái Bình	-	-	-	-	100%	-	24h	84.20 %
13	Đồng Nai	99.89%	95.76%	-	100%	96.67%	-	24h	84.20 %
14	Sóc Trăng	100%	-	-	100%	100%	-	24h	84.20 %
15	Tiền Giang	99.97%	97.90%	-	100%	99.49%	-	24h	84.20 %
16	Bà Rịa Vũng Tàu	99.95%	98.94%	-	-	98.78%	-	24h	84.20 %
17	Thái Nguyên	99.74%	97.72%	-	100%	96.21%	-	24h	84.20 %
18	Quảng Ninh	99.74%	95.14%	-	100%	98.32%	-	24h	84.20 %
19	Hòa Bình	-	-	-	-	100%	-	24h	84.20 %
20	Thừa Thiên Huế	99.92%	99.48%	-	95.83%	99.47%	-	24h	84.20 %
21	An Giang	99.83%	95.16%	-	100%	99.89%	-	24h	84.20 %
22	Quảng Nam	100%	-	100%	100%	100%	100%	24h	84.20 %
23	Bạc Liêu	99.91%	96.58%	100%	100%	98.48%	-	24h	84.20 %
24	Nam Định	100%	-	-	98.95%	100%	-	24h	84.20 %
25	Ninh Bình	99.85%	99.31%	-	-	100%	-	24h	84.20 %
26	Bình Thuận	99.94%	98.15%	-	100%	98.80%	-	24h	84.20 %
27	Đà Nẵng	99.89%	99.38%	-	100%	100%	-	24h	84.20 %
28	Hưng Yên	99.97%	98.91%	-	100%	96.85%	-	24h	84.20 %
29	Lào Cai	99.88%	97.86%	-	100%	100%	-	24h	84.20 %
30	Long An	100%	-	-	100%	100%	-	24h	84.20 %
31	Nghệ An	99.91%	99.27%	-	93.51%	99.38%	-	24h	84.20 %

TT	Tên chỉ tiêu/ Hướng kết nối	Mức chiếm dụng băng thông trung bình	
		Hướng đi	Hướng về
1	VTVcab – Viettel	5.35%	0.16%
2	VTVcab – HTC	41.75%	3.31%
3	VTVcab – Mobifone	23.21%	1.78%

Chú thích: “-” không có số liệu do không phát sinh yêu cầu trong quý.

