

ĐÀI TRUYỀN HÌNH VIỆT NAM  
TỔNG CÔNG TY  
TRUYỀN HÌNH CẤP VIỆT NAM

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 13 tháng 01 năm 2023

Số: 78A/VTVCab  
V/v báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ phát thanh, truyền hình 6 tháng cuối năm 2022

**BÁO CÁO ĐỊNH KỶ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ  
PHÁT THANH, TRUYỀN HÌNH**

Kính gửi: Cục Phát thanh, Truyền hình và thông tin điện tử.

**I. Thông tin đơn vị cung cấp:**

- Tên đơn vị cung cấp: **TỔNG CÔNG TY TRUYỀN HÌNH CẤP VIỆT NAM.**
- Địa chỉ: Số 3/84 Ngọc Khánh, quận Ba Đình, Hà Nội, Việt Nam.
- Điện thoại: 024. 37714929; Fax: 024. 38317364
- Email: info@vtvcab.vn; Website: dichvu.vtvcab.vn
- Loại hình và phương thức dịch vụ cung cấp (đánh dấu  vào ô trống phù hợp)

Tên dịch vụ	Truyền hình quảng bá	Truyền hình trả tiền
<i>Dịch vụ truyền hình mặt đất kỹ thuật số</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Dịch vụ truyền hình cáp công nghệ tương tự</i>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Dịch vụ truyền hình cáp công nghệ số</i>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Dịch vụ truyền hình cáp công nghệ IPTV</i>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Dịch vụ truyền hình qua vệ tinh</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Dịch vụ truyền hình di động</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Dịch vụ truyền hình DVBT-2</i>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Dịch vụ truyền hình trên mạng Internet</i>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**II. Thời gian báo cáo:** (Đánh dấu  vào ô trống phù hợp)

Năm: 2022



- Báo cáo định kỳ lần 1 cho 6 tháng đầu năm (Số liệu báo cáo từ 1/1 – 30/6)
- Báo cáo định kỳ lần 2 cho 6 tháng (Số liệu báo cáo từ 1/7 – 31/12)

### III. Nội dung báo cáo:

#### 1. Chấp hành các quy định về quản lý chất lượng dịch vụ:

(Chấp hành: Đánh dấu  ; Chưa chấp hành: Đánh dấu )

- Thực hiện công bố chất lượng theo quy định
- Xây dựng mục quản lý chất lượng trên website

Đường liên kết (link) đến mục quản lý chất

lượng: <http://dichvu.vtvcb.vn/tin-tuc-khuyen-mai/quan-ly-chat-luong-dich-vu-1/quan-ly-chat-luong-dich-vu>

- Ban hành quy chế tự kiểm tra
- Thực hiện giám sát dịch vụ thường xuyên

#### 2. Kết quả đo kiểm chất lượng dịch vụ

- Đơn vị thực hiện đo kiểm: Tổng công ty Truyền hình cáp Việt Nam  
Địa chỉ: Số 3/84 Ngọc Khánh, quận Ba Đình, Hà Nội, Việt Nam.
- Thời gian thực hiện đo kiểm: Từ 01/07/2022 – 31/12/2022.
- Kết quả đo kiểm kèm theo báo cáo gồm 05 bản cụ thể:

- + Kết quả đo kiểm dịch vụ truyền hình cáp công nghệ tương tự
- + Kết quả đo kiểm dịch vụ truyền hình cáp công nghệ số
- + Kết quả đo kiểm truyền hình cáp công nghệ IPTV
- + Kết quả đo kiểm dịch vụ truyền hình DVBT-2
- + Kết quả đo kiểm dịch vụ truyền hình trên mạng Internet.

#### Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch (đề BC);
- Ban Tổng Giám đốc;
- Lưu VT, HTVT.

Hà Nội, ngày 13 tháng 01 năm 2023



**TỔNG CÔNG TY  
TRUYỀN HÌNH CÁP VIỆT NAM**

**TỔNG GIÁM ĐỐC**

*Bùi Huy Năm*



**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG**  
**DỊCH VỤ TRUYỀN HÌNH CẤP CÔNG NGHỆ SỐ DVB-C**  
**(06 tháng cuối năm 2022)**

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ truyền hình số 88/BC-VTVCab ngày 15 Tháng 01 năm 2023 của Tổng công ty Truyền hình cáp Việt Nam)

STT	Tên chỉ tiêu và mức giá trị	Tên chỉ tiêu	Mức tín hiệu cao tần với điều chế 64 QAM đo tại điểm kết nối thuê bao (dB $\mu$ V)	Băng thông mỗi kênh(MHz)	Tỉ số lỗi điều chế (MER) với điều chế 64 QAM (dB)	Tỉ số lỗi bit (BER)	Sai lệch đáp tuyến biên độ tần số tín hiệu cao tần	Tỷ số tín hiệu cao tần trên tạp âm (C/N) sử dụng điều chế 64 QAM	Độ rung pha							
			Mức theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia QCVN 85:2014/BTTTT							47 ÷ 67 dB $\mu$ V	8	> 26	< 10 <sup>-4</sup>	-2 dB đến +2 dB	> 26 dB	-5 <sup>0</sup> đến +5 <sup>0</sup>
			Mức công bố							47 ÷ 67 dB $\mu$ V	8	≥ 28	< 10 <sup>-7</sup>	-2 dB đến +2 dB	C/N ≥ 28	-5 <sup>0</sup> đến +5 <sup>0</sup>
1	Hà Nội		56.1	8	33.1	< 10 <sup>-7</sup>	1 dB	29.2	1 <sup>0</sup>							
2	An Giang		55.2	8	34.1	< 10 <sup>-7</sup>	1.5 dB	30.1	4 <sup>0</sup>							
3	Bà Rịa – Vũng Tàu		56.3	8	32.3	< 10 <sup>-7</sup>	1.3 dB	29.8	2 <sup>0</sup>							
4	Bạc Liêu		55.2	8	32.4	< 10 <sup>-8</sup>	1.2 dB	30.1	3 <sup>0</sup>							
5	Bắc Giang		54.5	8	32.1	< 10 <sup>-7</sup>	1.4dB	29.2	2 <sup>0</sup>							



6	Bắc Kạn	54.6	8	31.5	$< 10^{-7}$	1.3 dB	29.8	2 <sup>0</sup>
7	Bắc Ninh	55.6	8	33.2	$< 10^{-8}$	1.1 dB	30.1	4 <sup>0</sup>
8	Bến Tre	55.4	8	33.2	$< 10^{-7}$	0.9 dB	29.4	3 <sup>0</sup>
9	Bình Dương	55.3	8	32.1	$< 10^{-8}$	0.8 dB	29.6	1 <sup>0</sup>
10	Bình Phước	56.1	8	32.1	$< 10^{-8}$	1.3 dB	29.4	2 <sup>0</sup>
11	Bình Thuận	55.1	8	33.1	$< 10^{-7}$	1.5 dB	29.2	4 <sup>0</sup>
12	Cao Bằng	55.2	8	32.1	$< 10^{-7}$	1.1 dB	30.2	4 <sup>0</sup>
13	Cần Thơ	53.2	8	33.1	$< 10^{-7}$	0.8 dB	30.1	3 <sup>0</sup>
14	Đà Nẵng	55.2	8	31.2	$< 10^{-8}$	1.5 dB	29.8	3 <sup>0</sup>
15	Điện Biên	55.1	8	32.1	$< 10^{-7}$	1.3 dB	30.1	3 <sup>0</sup>
16	Đồng Nai	55.4	8	31.3	$< 10^{-7}$	1.2 dB	29.2	2 <sup>0</sup>
17	Đồng Tháp	54.1	8	32.1	$< 10^{-8}$	1.4dB	29.8	3 <sup>0</sup>
18	Hà Giang	55.1	8	33.2	$< 10^{-8}$	1.3 dB	30.1	2 <sup>0</sup>
19	Hà Nam	53.1	8	33.2	$< 10^{-7}$	1.1 dB	29.4	2 <sup>0</sup>
20	Hà Tĩnh	54.6	8	32.1	$< 10^{-7}$	0.9 dB	29.6	4 <sup>0</sup>
21	Hải Dương	56.1	8	32.1	$< 10^{-7}$	0.8 dB	29.4	3 <sup>0</sup>
22	Hải Phòng	55.3	8	33.1	$< 10^{-7}$	1.3 dB	29.2	1 <sup>0</sup>
23	Hậu Giang	55.6	8	32.1	$< 10^{-7}$	1.5 dB	30.1	2 <sup>0</sup>
24	Hòa Bình	55.2	8	33.1	$< 10^{-8}$	1.5 dB	29.8	4 <sup>0</sup>
25	Thành phố Hồ Chí Minh	55.3	8	31.2	$< 10^{-7}$	1.3 dB	30.1	4 <sup>0</sup>
26	Hưng Yên	54.1	8	32.1	$< 10^{-8}$	1.2 dB	29.2	3 <sup>0</sup>
27	Khánh Hòa	56.1	8	32.1	$< 10^{-8}$	1.4dB	30.1	3 <sup>0</sup>
28	Kiên Giang	55.4	8	31.3	$< 10^{-7}$	1.3 dB	29.4	2 <sup>0</sup>



29	Lai Châu	54.3	8	32.1	$< 10^{-7}$	1.1 dB	29.6	3 <sup>0</sup>
30	Lạng Sơn	56.1	8	33.1	$< 10^{-8}$	0.9 dB	29.4	2 <sup>0</sup>
31	Lào Cai	54.3	8	32.1	$< 10^{-8}$	0.8 dB	29.2	2 <sup>0</sup>
32	Long An	56.2	8	33.1	$< 10^{-7}$	1.3 dB	30.2	4 <sup>0</sup>
33	Nam Định	54.3	8	31.2	$< 10^{-7}$	1.5 dB	30.1	3 <sup>0</sup>
34	Nghệ An	56.1	8	32.1	$< 10^{-7}$	1.1 dB	29.8	1 <sup>0</sup>
35	Ninh Bình	54.3	8	31.3	$< 10^{-8}$	0.8 dB	30.1	1 <sup>0</sup>
36	Ninh Thuận	56.2	8	32.1	$< 10^{-7}$	1.5 dB	29.6	1 <sup>0</sup>
37	Phú Thọ	53.4	8	32.1	$< 10^{-7}$	1.3 dB	30.4	1 <sup>0</sup>
38	Quảng Nam	56.6	8	32.5	$< 10^{-7}$	1.2 dB	30.1	2 <sup>0</sup>
39	Quảng Ninh	54.3	8	33.1	$< 10^{-8}$	1.4dB	29.8	4 <sup>0</sup>
40	Quảng Trị	56.2	8	32.2	$< 10^{-7}$	1.3 dB	30.2	4 <sup>0</sup>
41	Sóc Trăng	54.3	8	32.1	$< 10^{-7}$	1.6 dB	30.4	3 <sup>0</sup>
42	Thái Bình	56.1	8	31.8	$< 10^{-7}$	1.9 dB	29.8	3 <sup>0</sup>
43	Thái Nguyên	54.3	8	31.5	$< 10^{-7}$	1 dB	28.9	3 <sup>0</sup>
44	Thanh Hóa	56.2	8	32.3	$< 10^{-7}$	1.2 dB	29.8	2 <sup>0</sup>
45	Thừa Thiên Huế	53.4	8	31.9	$< 10^{-8}$	1 dB	30.1	3 <sup>0</sup>
46	Tiền Giang	56.6	8	32.5	$< 10^{-8}$	1.3 dB	30.3	2 <sup>0</sup>
47	Trà Vinh	54.6	8	31.6	$< 10^{-8}$	1.4 dB	30.1	3 <sup>0</sup>
48	Tuyên Quang	56.1	8	32.6	$< 10^{-8}$	1.6 dB	30.2	3 <sup>0</sup>
49	Vĩnh Phúc	58.3	8	32.6	$< 10^{-8}$	1.8 dB	30.8	1 <sup>0</sup>
50	Tây Ninh	58.1	8	32.1	$< 10^{-8}$	1.1 dB	30.1	2 <sup>0</sup>



**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG  
DỊCH VỤ TRUYỀN HÌNH DVB-T2  
(06 tháng cuối năm 2022)**

*(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ truyền hình số 884/BC-VTVcab ngày 1.3 Tháng 01 năm 2023 của Tổng công ty Truyền hình cáp Việt Nam)*

**I.CÁC CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG KỸ THUẬT**

STT	Tên chỉ tiêu	Mức tín hiệu cao tần (VHF/UHF) đối với Điều chế 64 QAM, Tốc độ mã 3/4	Mức tín hiệu cao tần (VHF/UHF) đối với Điều chế 256 QAM, Tốc độ mã 3/4	Băng thông của mỗi kênh	Sai lệch đáp tuyến biên độ tần số tín hiệu cao tần	Độ di tần	Tỷ số tín hiệu cao tần trên tạp âm đối với Điều chế 64 QAM, Tốc độ mã 3/4, với độ dài LDPC: 64800	Tỷ số tín hiệu cao tần trên tạp âm đối với Điều chế 256 QAM, Tốc độ mã 3/4, với độ dài LDPC: 64800 bit	Tỷ số bit trước giải mã Reed-Solomon	Tỷ số lỗi điều chế	Độ rung pha
	Tên địa bàn tỉnh/TP	Mức theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia QCVN 121:2020/BTTTT	Mức theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia QCVN 121:2020/BTTTT	Tối đa 8 MHz	Tối đa 8 dB	Tối đa cho phép ± 30 kHz	≥ 26,4	≥ 31,3	BER ≤ 10 <sup>-4</sup>	MER ≥ 32	± 5 độ
	Mức công bố	41 dBμV ÷ 74 dBμV	46 dBμV ÷ 74 dBμV	8 MHz	Tối đa 8 dB	± 30 kHz	≥ 26,4	≥ 31,3	BER ≤ 10 <sup>-4</sup>	MER ≥ 32	± 5 độ
1	Hà Nội		52	8	6	20		33	10 <sup>-5</sup>	33	3 độ
2	Vĩnh Phúc		53	8	6	20		34	10 <sup>-5</sup>	35	3 độ
3	Phú Thọ		51	8	6	25		33	10 <sup>-5</sup>	34	3 độ
4	Cần Thơ		51	8	7	20		33	10 <sup>-5</sup>	33	4 độ
5	Bến Tre		53	8	7	15		33	10 <sup>-5</sup>	34	4 độ



6	Bình Dương		51	8	7	20		33	$10^{-5}$	33	4 độ
7	Thanh Hóa		51	8	6	20		33	$10^{-5}$	33	3 độ
8	Khánh Hòa		53	8	6	20		33	$10^{-5}$	34	3 độ
9	Đồng Tháp		51	8	7	20		33	$10^{-5}$	34	3 độ
10	Ninh Thuận		53	8	6	15		33	$10^{-5}$	34	4 độ
11	Thái Bình		54	8	7	20		33	$10^{-5}$	33	4 độ
12	Đồng Nai		51	8	5	15		33	$10^{-5}$	34	4 độ
13	Sóc Trăng	50		8	6	20	30		$10^{-5}$	35	4 độ
14	Tiền Giang		51	8	7	20		33	$10^{-5}$	35	4 độ
15	Bà Rịa Vũng Tàu		53	8	6	20		33	$10^{-5}$	35	4 độ
16	Thái Nguyên		54	8	5	15		33	$10^{-5}$	34	4 độ
17	Quảng Ninh		52	8	6	20		33	$10^{-5}$	33	4 độ
18	Thừa Thiên Huế	49		8	6	20	31		$10^{-5}$	34	4 độ
19	An Giang		54	8	7	20		33	$10^{-5}$	34	3 độ
20	Quảng Nam		55	8	6	18		33	$10^{-5}$	35	3 độ
21	Bạc Liêu		54	8	6	20		33	$10^{-5}$	33	4 độ
22	Ninh Bình		54	8	6	20		33	$10^{-5}$	33	4 độ
23	Bình Thuận		53	8	6	20		33	$10^{-5}$	33	4 độ
24	Đà Nẵng		51	8	7	20		33	$10^{-5}$	34	4 độ
25	Hưng Yên		52	8	7	18		33	$10^{-5}$	33	4 độ
26	Lào Cai		51	8	7	20		33	$10^{-5}$	34	4 độ
27	Long An	51		8	6	20	28		$10^{-5}$	33	3 độ
28	Nghệ An		52	8	7	20		33	$10^{-5}$	34	3 độ

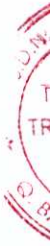
**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG**  
**DỊCH VỤ PHÁT THANH, TRUYỀN HÌNH TRÊN MẠNG INTERNET**  
**(06 tháng cuối năm 2022)**

*(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ truyền hình số 884/BC-VTVcab ngày 13/ Tháng 04...năm 2023 của Tổng công ty Truyền hình cáp Việt Nam)*

ST T	Tên địa bàn tỉnh/TP	Tên chỉ tiêu	Tên chỉ tiêu	Các phần mềm duyệt web tương thích	Độ phân dải video	Cấu trúc hệ thống máy chủ	Tốc độ tải trung bình chương trình truyền hình	Chuẩn nén tương thích	Điểm chất lượng tín hiệu Video trung bình	Điểm chất lượng tín hiệu Audio trung bình	Điểm chất lượng tín hiệu Video/Audio trung bình
			Mức theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia	Chrome. Fire Fox. Safari. Internet explorer	Đáp ứng tối thiểu 02 cấu hình phân giải CIF và VGA	Kiến trúc hệ thống cần đáp ứng việc cân bằng tải và dự phòng, khuyến khích sử dụng cấu trúc phân tải, phân tán cho hệ thống máy chủ. Hệ thống máy chủ có cấu trúc Web, Data base. Streミング	Tth ≥ 320 kbps	H.264/AVC (MPEG-4 part 10),VC-1,Win dows Media 9, MPEG-4 Part 2.	≥ 3	≥ 3	≥ 3
			TCVN 10298:2014 /BKHCN		CIF: 352x288 điểm ảnh  VGA: 640x480 điểm ảnh						
			Mức công bố	Chrome. Fire Fox. Safari. Internet explorer	352x288  640x480  1280x720	Kiến trúc hệ thống dạng module Sử dụng Origin server và CDN, HLS để streaming	400 kbps	H.264/AVC (MPEG-4 part 10), MPEG-4 Part 2, VC1, Window Media 9	≥ 3	≥ 3	≥ 3
1	An Giang				640x360; 1280x720;1920x1080		400 kbps		4	5	4



2	Bà Rịa – Vũng Tàu	Chrome. FireFox. Safari. Internet Explorer	640x360; 1280x720;1920x1080	Kiến trúc hệ thống dạng module Sử dụng Origin server và CDN, HLS để streaming	400 kbps	H.264/AVC (MPEG-4 part 10), MPEG-4 Part 2, VC1, Window Media 9	3	4	3
3	Bạc Liêu		640x360; 1280x720;1920x1080		400 kbps		3	4	3
4	Bắc Giang		640x360; 1280x720;1920x1080		400 kbps		5	4	3
5	Bắc Kạn		640x360; 1280x720;1920x1080		400 kbps		4	4	5
6	Bắc Ninh		640x360; 1280x720;1920x1080		400 kbps		4	4	3
7	Bến Tre		640x360; 1280x720;1920x1080		400 kbps		4	4	3
8	Bình Dương		640x360; 1280x720;1920x1080		400 kbps		4	3	4
9	Bình Định		640x360; 1280x720;1920x1080		400 kbps		4	3	4
10	Bình Phước		640x360; 1280x720;1920x1080		400 kbps		4	3	3
11	Bình Thuận		640x360; 1280x720;1920x1080		400 kbps		3	5	3
12	Cà Mau		640x360; 1280x720;1920x1080		400 kbps		3	4	3
13	Cao Bằng		640x360; 1280x720;1920x1080		400 kbps		3	3	5
14	Cần Thơ		640x360; 1280x720;1920x1080		400 kbps		5	3	3
15	Đà Nẵng		640x360; 1280x720;1920x1080		400 kbps		3	5	4
16	Đắk Lắk		640x360; 1280x720;1920x1080		400 kbps		3	4	4
17	Đắk Nông		640x360; 1280x720;1920x1080		400 kbps		4	4	4
18	Điện Biên		640x360; 1280x720;1920x1080		400 kbps		5	4	5
19	Đồng Nai		640x360; 1280x720;1920x1080		400 kbps		4	4	4



20	Đồng Tháp	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	4	3
21	Gia Lai	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	3	4	3
22	Hà Giang	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	3	3	3
23	Hà Nam	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	5	3	5
24	Hà Nội	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	3	4
25	Hà Tĩnh	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	5	4
26	Hải Dương	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	3	4
27	Hải Phòng	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	3	4
28	Hậu Giang	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	4	3
29	Hòa Bình	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	4	3
30	Thành phố Hồ Chí Minh	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	3	4	3
31	Hưng Yên	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	3	5	4
32	Khánh Hòa	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	3	3	4
33	Kiên Giang	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	5	3	4
34	Kon Tum	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	3	4	4
35	Lai Châu	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	3	4	5
36	Lạng Sơn	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	4	3
37	Lào Cai	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	5	3

  
 BỘ QUỐC PHÒNG  
 QUẢN LÝ VÀ PHÒNG THAM  
 NG C  
 YÊN H  
 VIỆT  
  
 ANH

38	Lâm Đồng	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	4	3
39	Long An	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	5	3	4
40	Nam Định	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	3	4	4
41	Nghệ An	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	3	3	4
42	Ninh Bình	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	3	4
43	Ninh Thuận	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	3	3
44	Phú Thọ	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	3	3
45	Phú Yên	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	5	4	3
46	Quảng Bình	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	5	4	4
47	Quảng Nam	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	3	4	4
48	Quảng Ngãi	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	3	3	4
49	Quảng Ninh	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	4	3
50	Quảng Trị	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	3	3
51	Sóc Trăng	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	4	3
52	Sơn La	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	5	3	5
53	Tây Ninh	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	5	3	3
54	Thái Bình	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	3	4
55	Thái Nguyên	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	3	4



56	Thanh Hóa	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	5	4	3
57	Thừa Thiên Huế	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	5	4	3
58	Tiền Giang	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	3	4	4
59	Trà Vinh	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	3	3	5
60	Tuyên Quang	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	4	4
61	Vĩnh Long	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	5	4
62	Vĩnh Phúc	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	4	3
63	Yên Bái	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	5	5	3



**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG  
DỊCH VỤ TRUYỀN HÌNH CẤP TƯƠNG TỰ**

(06 tháng cuối năm 2022)

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ truyền hình số 88A BC-TV Cab ngày 15 Tháng 01 năm 2023 của Tổng công ty Truyền hình cáp Việt Nam)

STT	Tên chỉ tiêu	Băng tần hoạt động (MHz)	Mức tín hiệu cao tần (dB $\mu$ V)	Đáp tuyến tần số trong một kênh truyền hình/Điều chế AM-VSB độ rộng băng tần 8MHz			Độ sai lệch tần số cao tần (kHz)	Độ ổn định tần số cao tần	Tỉ số công suất sóng mang hình trên tạp âm (C/N)	Yêu cầu tín hiệu hình					Khoảng cách giữa tần số sóng mang hình tới tần số sóng mang tiếng (MHz) (PAL B/G)	Tỷ lệ công suất sóng mang tín hiệu hình và tiếng (V/A) (dB)	Bảng thông của mỗi kênh	Độ di tản tiếng	Sai lệch đáp tuyến biên độ tần số âm thanh từ 30 Hz đến 15000 Hz	
				Thay đổi (đỉnh-đỉnh) (dB)	Biến thiên đường bao (dB/MHz)	Trễ nhóm				Độ sâu điều chế của biên độ đỉnh đỉnh xung đồng bộ (%)	Mức xung đồng bộ sau giải điều chế	Méo khuếch đại vi sai so với giá trị chuẩn pha tín hiệu sóng mang màu.	Méo pha vi sai	Tỉ số tín hiệu trên tạp âm (S/N)						Sai lệch đáp tuyến biên độ tần số hình trong giải tần 0 MHz đến 5 MHz
	Mức theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia	VHF, UHF	60 + 80	$\leq 2.5$	$\leq 1$	( $\pm 500 \times 10^{-9}$ s)	VHF/UHF : $\pm 30$ kHz	$\leq 10-6$	$\geq 43$	(87,5 $\pm$ 2)%	(300 $\pm$ 15) mV	Trong mức giới hạn $\pm 7\%$	Trong mức giới hạn $\pm 5$ độ	$\geq 45$ dB	Mức giới hạn $\pm 2$ dB	5.5	13 + 16	8	$\leq 50$ kHz	( $\pm 1,5$ )dB
	QCVN 87:2020/BTTTT	VHF, UHF	60 + 80	$\leq 2.5$	$\leq 1$	( $\pm 500 \times 10^{-9}$ s)	VHF/UHF : $\pm 30$ kHz	$\leq 10-6$	$\geq 43$	(87,5 $\pm$ 2)%	(300 $\pm$ 15) mV	Trong mức giới hạn $\pm 7\%$	Trong mức giới hạn $\pm 5$ độ	$\geq 45$ dB	Mức giới hạn $\pm 2$ dB	5.5	13 + 16	8	$\leq 50$ kHz	( $\pm 1,5$ )dB
	Mức công bố	VHF, UHF	60 + 80	$\leq 2.5$	$\leq 1$	( $\pm 500 \times 10^{-9}$ s)	VHF/UHF : $\pm 30$ kHz	$\leq 10-6$	$\geq 43$	(87,5 $\pm$ 2)%	(300 $\pm$ 15) mV	Trong mức giới hạn $\pm 7\%$	Trong mức giới hạn $\pm 5$ độ	$\geq 45$ dB	Mức giới hạn $\pm 2$ dB	5.5	13 + 16	8	$\leq 50$ kHz	( $\pm 1,5$ )dB
1	Hà Nội	VHF, UHF	66.1	1.76	1		20	45.4	87.5	300	5	4	46	1	5.5	14.5	8	50 kHz	1.2	
2	An Giang	VHF, UHF	65.2	1.71	1		20	45.3	87.5	300	5	4	46	1	5.5	14.2	8	50 kHz	1.2	
3	Bà Rịa - Vũng Tàu	VHF, UHF	64.2	1.73	1		20	44.8	87.5	300	5	4	46	1	5.5	14.6	8	50 kHz	1.2	
4	Bạc Liêu	VHF, UHF	63.3	1.62	1		20	44.3	87.5	300	5	4	46	1	5.5	14.1	8	50 kHz	1.2	
5	Bắc Giang	VHF, UHF	64.5	1.63	1		20	45.1	87.5	300	5	4	46	1	5.5	15	8	50 kHz	1.2	
6	Bắc Kạn	VHF, UHF	64.3	1.68	1		20	46.1	87.5	300	5	4	46	1	5.5	15.2	8	50 kHz	1.2	
7	Bắc Ninh	VHF, UHF	64.2	1.69	1		20	44.5	87.5	300	5	4	46	1	5.5	14.3	8	50 kHz	1.2	
8	Bến Tre	VHF, UHF	65.1	1.65	1		20	44.3	87.5	300	5	4	46	1	5.5	14.3	8	50 kHz	1.2	
9	Bình Dương	VHF, UHF	65.5	1.66	1		20	44.7	87.5	300	5	4	46	1	5.5	14.2	8	50 kHz	1.2	
10	Bình Phước	VHF, UHF	65.2	1.75	1		20	44.5	87.5	300	5	4	46	1	5.5	14.1	8	50 kHz	1.2	
11	Bình Thuận	VHF, UHF	65.3	1.75	1		20	44.8	87.5	300	5	4	46	1	5.5	14.6	8	50 kHz	1.2	
12	Cao Bằng	VHF, UHF	64.4	1.72	1		20	45.2	87.5	300	5	4	46	1	5.5	14.6	8	50 kHz	1.2	
13	Cần Thơ	VHF, UHF	65.5	1.71	1		20	44.3	87.5	300	5	4	46	1	5.5	14.3	8	50 kHz	1.2	

14	Dà Nẵng	VHF, UHF	64.6	1.71	1	20	44.5	87,5	300	5	4	46	1	5.5	14.8	8	50 kHz	1,2
15	Điện Biên	VHF, UHF	65.1	1.72	1	20	44.3	87,5	300	5	4	46	1	5.5	14.3	8	50 kHz	1,2
16	Đồng Nai	VHF, UHF	64.3	1.72	1	20	44.4	87,5	300	5	4	46	1	5.5	14.2	8	50 kHz	1,2
17	Đồng Tháp	VHF, UHF	65.2	1.78	1	20	45.1	87,5	300	5	4	46	1	5.5	14.6	8	50 kHz	1,2
18	Hà Giang	VHF, UHF	64.8	1.71	1	20	44.8	87,5	300	5	4	46	1	5.5	14.1	8	50 kHz	1,2
19	Hà Nam	VHF, UHF	65.3	1.72	1	20	44.3	87,5	300	5	4	46	1	5.5	15	8	50 kHz	1,2
20	Hà Tĩnh	VHF, UHF	64.2	1.8	1	20	45.1	87,5	300	6	4	46	1	5.5	15.2	8	50 kHz	1,2
21	Hải Dương	VHF, UHF	64.2	1.63	1	20	46.1	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.3	8	50 kHz	1,2
22	Hải Phòng	VHF, UHF	65.1	1.68	1	20	44.5	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.3	8	50 kHz	1,2
23	Hậu Giang	VHF, UHF	65.5	1.69	1	20	44.3	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.1	8	50 kHz	1,2
24	Hòa Bình	VHF, UHF	65.2	1.65	1	20	44.7	87,5	300	6	4	46	1	5.5	15	8	50 kHz	1,2
25	Thành phố Hồ Chí Minh	VHF, UHF	65.3	1.66	1	20	44.9	87,5	300	6	4	46	1	5.5	15.2	8	50 kHz	1,2
26	Hưng Yên	VHF, UHF	64.4	1.75	1	20	45.1	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.3	8	50 kHz	1,2
27	Khánh Hòa	VHF, UHF	65.5	1.75	1	20	45.6	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.3	8	50 kHz	1,2
28	Kiên Giang	VHF, UHF	64.1	1.72	1	20	44.5	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.2	8	50 kHz	1,2
29	Lai Châu	VHF, UHF	63.2	1.71	1	20	44.3	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.1	8	50 kHz	1,2
30	Lạng Sơn	VHF, UHF	63.1	1.72	1	20	44.7	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.6	8	50 kHz	1,2
31	Lào Cai	VHF, UHF	62.3	1.68	1	20	44.5	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.6	8	50 kHz	1,2
32	Long An	VHF, UHF	62.3	1.63	1	20	44.8	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.3	8	50 kHz	1,2
33	Nam Định	VHF, UHF	63.3	1.68	1	20	45.2	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.8	8	50 kHz	1,2
34	Nghệ An	VHF, UHF	64.2	1.69	1	20	44.3	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.3	8	50 kHz	1,2
35	Ninh Bình	VHF, UHF	64.6	1.65	1	20	44.5	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.6	8	50 kHz	1,2
36	Ninh Thuận	VHF, UHF	65.1	1.66	1	20	44.3	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.5	8	50 kHz	1,2
37	Phủ Thọ	VHF, UHF	64.3	1.75	1	20	44.4	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.4	8	50 kHz	1,2
38	Quảng Nam	VHF, UHF	65.2	1.77	1	20	45.1	87,5	300	6	4	46	1	5.5	15	8	50 kHz	1,2
39	Quảng Ninh	VHF, UHF	64.8	1.74	1	20	44.8	87,5	300	6	4	46	1	5.5	15.2	8	50 kHz	1,2
40	Quảng Trị	VHF, UHF	65.3	1.71	1	20	44.3	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.7	8	50 kHz	1,2
41	Sóc Trăng	VHF, UHF	64.2	1.68	1	20	45.1	87,5	300	6	4	46	1	5.5	15.1	8	50 kHz	1,2
42	Thái Bình	VHF, UHF	64.2	1.69	1	20	46.1	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.3	8	50 kHz	1,2
43	Thái Nguyên	VHF, UHF	65.1	1.62	1	20	44.3	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.3	8	50 kHz	1,2
44	Thanh Hóa	VHF, UHF	65.5	1.71	1	20	44.2	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.6	8	50 kHz	1,2
45	Thừa Thiên Huế	VHF, UHF	65.2	1.68	1	20	44.7	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.5	8	50 kHz	1,2
46	Tiền Giang	VHF, UHF	64.8	1.73	1	20	44.9	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.4	8	50 kHz	1,2
47	Trà Vinh	VHF, UHF	65.1	1.75	1	20	44.3	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.2	8	50 kHz	1,2
48	Tuyên Quang	VHF, UHF	63.3	1.72	1	20	44.1	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.7	8	50 kHz	1,2
49	Vĩnh Phúc	VHF, UHF	64.5	1.71	1	20	44.3	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.6	8	50 kHz	1,2
50	Tây Ninh	VHF, UHF	64.6	1.72	1	20	44.5	87,5	300	6	4	46	1	5.5	14.1	8	50 kHz	1,2

**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG  
DỊCH VỤ TRUYỀN HÌNH CẤP CÔNG NGHỆ IPTV**

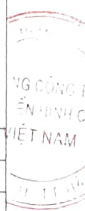
(06 tháng cuối năm 2022)

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ truyền hình số ~~XX~~A/BC-VTVcab ngày 15. Tháng 01. năm 2023 của Tổng công ty Truyền hình cáp Việt Nam)

STT	Tên chi tiêu	Tên chi tiêu	Chất lượng tín hiệu video										Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian thiết lập dịch vụ				Hiệu suất của Khách hàng về chất lượng dịch vụ (khiếu nại/100 khách hàng/3 tháng)	Hỏi thăm khiếu nại của Khách hàng	Dịch vụ hỗ trợ Khách hàng			
			Chỉ tiêu truyền dẫn đối với dịch vụ SDVT mã hóa H.264, tốc độ luồng 2,0 Mbit/s					Chỉ tiêu truyền dẫn đối với dịch vụ HDTV mã hóa H.264, tốc độ luồng 8,0 Mbit/s						Chưa có sẵn đường dây thuê bao		Thời gian khắc phục dịch vụ				Thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng bằng nhân công qua điện thoại	Tỷ lệ % cuộc gọi tới dịch vụ hỗ trợ khách hàng chiếm thành công và nhận được tin hiệu trả lời trong vòng 60s (%)		
			Chất lượng tín hiệu video	Rung pha (ms)	Khoảng thời gian tối đa của một sự kiện lỗi (ms)	Chu kỳ mất gói tương ứng trong các gói IP (gói IP)	Khoảng cách mất gói (sự kiện lỗi/giờ)	Tỷ lệ mất gói tin của luồng video IP trung bình tương ứng	Rung pha (ms)	Khoảng thời gian tối đa của một sự kiện lỗi (ms)	Chu kỳ mất gói tương ứng trong các gói IP (gói IP)	Khoảng cách mất gói (sự kiện lỗi/giờ)		Tỷ lệ mất gói tin của luồng video IP trung bình tương ứng	Có sẵn đường dây thuê bao	Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã, làng					Nội thành, thị xã	Thị trấn, xã.
		Mức theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia 84:2014	≥ 3.0	< 50 ms	< 16 ms	< 4	≤ 1	≤ 7.31x10 <sup>-6</sup>	< 50 ms	< 16 ms	< 4	≤ 1	≤ 1.28x10 <sup>-6</sup>	≥ 99.5 %	≥ 90 %	≥ 90 %	≥ 90 %	≥ 95 %	≥ 95 %	≤ 0.25	100%	24h trong ngày	≥ 80%
		Mức công bố	≥ 3.0	< 50 ms	< 16ms	< 4	≤ 1	≤ 7.31x10 <sup>-6</sup>	< 50 ms	< 16 ms	< 4	≤ 1	≤ 1.28x10 <sup>-6</sup>	≥ 99.5 %	≥ 90 %	≥ 90 %	≥ 90 %	≥ 95 %	≥ 95 %	≤ 0.25	100%	24h trong ngày	≥ 80%.
1	Hà Nội	4.3	47.5 ms	14 ms	3	0	0	47.5 ms	15 ms	3	0	0	99.66%	95.72%	100%	100%	92.95%	97.43%	0	100%	24h	82.37	
2	Hải Phòng	4.12	47.3 ms	15 ms	3	0	0	47.3 ms	14 ms	3	0	0	99.88%	97.51%	100%	100%	95.75%	96.72%	0	100%	24h	82.37	
3	Quảng Ninh	4.2	47.9 ms	14 ms	3	0	0	47.9 ms	13 ms	3	0	0	99.82%	98.88%	100%	100%	96.67%	96.35%	0	100%	24h	82.37	
4	Đà Nẵng	4.22	48.1 ms	15 ms	3	0	0	48.1 ms	14 ms	3	0	0	99.81%	97.55%	100%	100%	97.65%	95.55%	0	100%	24h	82.37	
5	Khánh Hòa	4.22	48.3 ms	133 ms	3	0	0	48.3 ms	15 ms	3	0	0	99.68%	95.51%	100%	100%	97.55%	97.65%	0	100%	24h	82.37	
6	Bình Thuận	4.23	48.2 ms	14 ms	3	0	0	48.2 ms	12 ms	3	0	0	99.81%	94.63%	100%	100%	98.82%	97.24%	0	100%	24h	82.37	
7	Phú Quốc	4.31	47.9 ms	11 ms	3	0	0	47.9 ms	9 ms	3	0	0	99.85%	95.44%	100%	100%	96.80%	96.65%	0	100%	24h	82.37	
8	Bà Rịa Vũng Tàu	4.32	48.2 ms	12 ms	3	0	0	48.2 ms	11 ms	3	0	0	99.72%	96.45%	100%	100%	95.60%	96.42%	0	100%	24h	82.37	
9	Hồ Chí Minh	4.4	48.7 ms	11 ms	3	0	0	48.7 ms	10 ms	3	0	0	99.88%	97.52%	100%	100%	97.20%	95.62%	0	100%	24h	82.37	

II. CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

TT	Tên Chi tiêu	Tên chi tiêu	Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian thiết lập dịch vụ ( E ).			Thời gian khắc phục dịch vụ		Khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ	Hội âm khiếu nại của khách hàng	Dịch vụ hỗ trợ khách hàng	
				Trường hợp không lắp đặt đường dây thuê bao (E ≤ 5 ngày)	Chưa có sẵn đường dây thuê bao		Nội thành, thị xã R ≤ 36h	Thị trấn, xã, làng: R ≤ 72h.			Thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng bằng nhân công qua điện thoại.	Tỷ lệ gọi tới dịch vụ hỗ trợ khách hàng chiếm mạch thành công và nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây.
					Nội thành, thị xã (E ≤ 7 ngày)	Thị trấn, xã, làng (E ≤ 15 ngày)						
		Mức theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia QCVN 121:2020/BTTTT	≥ 99,5 %	≥ 90 %	≥ 90 %	≥ 90 %	≥ 90 %	≥ 90 %	- Số khiếu nại của Khách hàng bằng văn bản ≤ 0,25 khiếu nại/100 khách hàng/3 tháng; - Số khiếu nại của Khách hàng hình thức khác ≤ 0,25 khiếu nại/100 khách hàng/3 tháng;	- Có văn bản hồi âm cho 100% khách hàng khiếu nại trong thời hạn 02 ngày làm việc kể từ thời điểm tiếp nhận khiếu nại bằng đơn; - Có hội âm (gọi điện thoại, nhắn tin, gửi email,...) cho 100% khách hàng khiếu nại trong thời hạn 02 ngày làm việc kể từ thời điểm tiếp nhận khiếu nại không bằng văn bản (gọi điện thoại, nhắn tin, gửi email,..).	24h trong ngày	≥ 80%.
		Mức công bố	≥ 99,5 %	≥ 90 %	≥ 90 %	≥ 90 %	≥ 90 %	≥ 90 %	- Số khiếu nại của Khách hàng bằng văn bản ≤ 0,25 khiếu nại/100 khách hàng/3 tháng; - Số khiếu nại của Khách hàng hình thức khác ≤ 0,25 khiếu nại/100 khách hàng/3 tháng;	- Có văn bản hồi âm cho 100% khách hàng khiếu nại trong thời hạn 02 ngày làm việc kể từ thời điểm tiếp nhận khiếu nại bằng đơn; - Có hội âm (gọi điện thoại, nhắn tin, gửi email,...) cho 100% khách hàng khiếu nại trong thời hạn 02 ngày làm việc kể từ thời điểm tiếp nhận khiếu nại không bằng văn bản (gọi điện thoại, nhắn tin, gửi email,..).	24h trong ngày	≥ 80%.
1	Hà Nội		99.95%	-	97.80%	-	99.36%	-	0	Trong quý không có khiếu nại nên không có hội âm	24h	82.37%
2	Vĩnh Phúc		99.85%	100%	100%	-	96.23%	95.25%			24h	82.37%
3	Phú Thọ		99.84%	100%	98.27%	-	96.82%	-			24h	82.37%
4	Cần Thơ		99.84%	100%	98.47%	-	96.72%	98.32%			24h	82.37%
5	Bến Tre		99.69%	100%	100%	-	100%	-			24h	82.37%
6	Bình Dương		99.78%	-	100%	-	96.79%	-			24h	82.37%
7	Thanh Hóa		99.75%	100%	96.13%	100%	95.77%	-			24h	82.37%
8	Khánh Hòa		99.98%	-	91.13%	-	96.93%	-			24h	82.37%
9	Đồng Tháp		99.89%	-	95.00%	-	100%	-			24h	82.37%
10	Ninh Thuận		99.82%	100%	90.48%	-	98.37%	99.53%			24h	82.37%
11	Thái Bình		-	-	-	-	-	-			24h	82.37%
12	Đồng Nai		99.66%	-	97.88%	-	99.46%	-			24h	82.37%
13	Sóc Trăng		99.66%	-	98.77%	-	96.43%	-			24h	82.37%
14	Tiền Giang		99.89%	-	98.66%	-	99.66%	-			24h	82.37%





15	Bà Rịa Vũng Tàu	99.81%	-	96.66%	-	97.09%	-			24h	82.37%
16	Thái Nguyên	99.85%	100%	95.63%	-	97.62%	-			24h	82.37%
17	Quảng Ninh	99.58%	-	94.88%	-	95.96%	-			24h	82.37%
18	Thừa Thiên Huế	99.88%	100%	93.6%	-	96.45%	-			24h	82.37%
19	An Giang	99.87%	100%	92.8%	-	97.29%	-			24h	82.37%
20	Quảng Nam	99.67%	100%	93.83%	100%	100%	-			24h	82.37%
21	Bạc Liêu	99.74%	100%	94.44%	-	97.73%	-			24h	82.37%
22	Ninh Bình	99.81%	-	100%	-	97.88%	97.66%			24h	82.37%
23	Bình Thuận	99.87%	100%	93.44%	-	99.21%	-			24h	82.37%
24	Đà Nẵng	99.85%	-	92.30%	-	99.07%	-			24h	82.37%
25	Hưng Yên	99.88%	-	100%	-	100%	-			24h	82.37%
26	Lào Cai	99.77%	100%	97.00%	-	99.25%	-			24h	82.37%
27	Long An	99.86%	100%	98.97%	-	95.74%	-			24h	82.37%
28	Nghệ An	99.82%	100%	98.88%	-	99.43%	-			24h	82.37%