

Hà Nội, ngày 27 tháng 10 năm 2022

Số: 2301/VTVcab

V/v Báo cáo định kỳ chất lượng  
dịch vụ viễn thông.

**BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG**

**Tên dịch vụ:** Dịch vụ Truy cập Internet Băng rộng cố định mặt đất sử dụng công nghệ FTTH/xPON (Dịch vụ Truy nhập Internet Cấp quang)

**Quý III năm 2022**

Kính gửi: Cục Viễn thông

**1. Tên doanh nghiệp: CÔNG TY CỔ PHẦN TỔNG CÔNG TY TRUYỀN HÌNH CẤP VIỆT NAM.**

Địa chỉ: Số 3/84 Ngọc Khánh, quận Ba Đình, Hà Nội, Việt Nam.

Điện thoại: 024. 37714929 Fax: 024. 38317364

E-mail: info@vtvcab.vn

Người đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp: Ông Hoàng Ngọc Huân – Chủ tịch Công ty.

**2. Tên đơn vị đầu mối về chất lượng dịch vụ viễn thông: Trung tâm Hạ tầng Viễn thông - VTVcab**

Địa chỉ: Số 3/84 Ngọc Khánh, quận Ba Đình, Hà Nội, Việt Nam.

Điện thoại: 024.36893689 Số máy lẻ: 2127

E-mail: vienthong@vtvcab.vn

3. Số tỉnh/Thành phố trực thuộc mà doanh nghiệp có cung cấp dịch vụ viễn thông: 31

4. Tổng số Khách hàng (thuê bao) tính đến hết quý báo cáo: 134.358

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch (đề BC);
- Ban Tổng Giám đốc;
- Lưu: VT, HTVT.





12	Thái Bình	-	-	-	-	-	-	24h	81.37%
13	Đông Nai	99.96%	99.46%	-	-	100%	-	24h	81.37%
14	Sóc Trăng	99.96%	96.43%	-	-	100%	-	24h	81.37%
15	Tiền Giang	99.99%	99.66%	-	-	100%	-	24h	81.37%
16	Bà Rịa Vũng Tàu	99.91%	97.09%	-	-	100%	-	24h	81.37%
17	Thái Nguyên	99.85%	97.62%	-	100%	100%	-	24h	81.37%
18	Quảng Ninh	99.52%	95.96%	-	-	91.39%	-	24h	81.37%
19	Hòa Bình	-	-	-	-	-	-	24h	81.37%
20	Thừa Thiên Huế	99.90%	96.45%	-	100%	100%	-	24h	81.37%
21	An Giang	99.84%	97.29%	-	100%	100%	-	24h	81.37%
22	Quảng Nam	99.97%	100%	-	100%	94.83%	100%	24h	81.37%
23	Bạc Liêu	99.94%	97.73%	-	100%	95.24%	-	24h	81.37%
24	Nam Định	100%	-	-	-	-	-	24h	81.37%
25	Ninh Bình	99.91%	97.88%	100%	-	100%	-	24h	81.37%
26	Bình Thuận	99.97%	99.21%	-	100%	92.31%	-	24h	81.37%
27	Đà Nẵng	99.95%	99.07%	-	-	97.30%	-	24h	81.37%
28	Hưng Yên	99.98%	100%	-	-	100%	-	24h	81.37%
29	Lào Cai	99.87%	99.25%	-	100%	98.00%	-	24h	81.37%
30	Long An	99.96%	95.74%	-	100%	96.97%	-	24h	81.37%
31	Nghệ An	99.92%	99.43%	-	100%	98.92%	-	24h	81.37%

TT	Tên chỉ tiêu/ Hướng kết nối	Mức chiếm dụng băng thông trung bình	
		Hướng đi	Hướng về
1	VTVcab – Viettel	25.51%	2.05%
2	VTVcab – HTC	36.94%	2.75%
3	VTVcab – Mobifone	51.08%	3.73%

Chú thích: “-” không có số liệu do không phát sinh yêu cầu trong quý.

