

Hà Nội, ngày 15 tháng 10 năm 2022

Số: 202/VTVcab
V/v báo cáo định kỳ chất lượng dịch
vụ phát thanh, truyền hình 6 tháng
đầu năm 2022

**BÁO CÁO ĐỊNH KỲ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ
PHÁT THANH, TRUYỀN HÌNH**

Kính gửi: Cục Phát thanh, Truyền hình và thông tin điện tử.

I. Thông tin đơn vị cung cấp:

- Tên đơn vị cung cấp: **TỔNG CÔNG TY TRUYỀN HÌNH CẤP VIỆT NAM.**
- Địa chỉ: Số 3/84 Ngọc Khánh, quận Ba Đình, Hà Nội, Việt Nam.
- Điện thoại: 024. 37714929; Fax: 024. 38317364
- Email: info@vtvcab.vn; Website: dichvu.vtvcab.vn
- Loại hình và phương thức dịch vụ cung cấp (đánh dấu vào ô trống phù hợp)

Tên dịch vụ	Truyền hình quảng bá	Truyền hình trả tiền
Dịch vụ truyền hình mặt đất kỹ thuật số	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình cáp công nghệ tương tự	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình cáp công nghệ số	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình cáp công nghệ IPTV	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình qua vệ tinh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình di động	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình DVBT-2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dịch vụ truyền hình trên mạng Internet	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

II. Thời gian báo cáo: (Đánh dấu vào ô trống phù hợp)

Năm: 2022

- Báo cáo định kỳ lần 1 cho 6 tháng đầu năm (Số liệu báo cáo từ 1/1 – 30/6)
- Báo cáo định kỳ lần 2 cho 12 tháng (Số liệu báo cáo từ 1/1 – 31/12)

III. Nội dung báo cáo:

1. Chấp hành các quy định về quản lý chất lượng dịch vụ:

(Chấp hành: *Đánh dấu* ; Chưa chấp hành: *Đánh dấu*)

- Thực hiện công bố chất lượng theo quy định
- Xây dựng mục quản lý chất lượng trên website

Đường liên kết (link) đến mục quản lý chất

lượng: <http://dichvu.vtvcab.vn/tin-tuc-khuyen-mai/quan-ly-chat-luong-dich-vu-1/quan-ly-chat-luong-dich-vu>

- Ban hành quy chế tự kiểm tra
- Thực hiện giám sát dịch vụ thường xuyên

2. Kết quả đo kiểm chất lượng dịch vụ

- Đơn vị thực hiện đo kiểm: Tổng công ty Truyền hình cáp Việt Nam

Địa chỉ: Số 3/84 Ngọc Khánh, quận Ba Đình, Hà Nội, Việt Nam.

- Thời gian thực hiện đo kiểm: Từ 01/01/2022 – 30/06/2022

- Kết quả đo kiểm kèm theo báo cáo gồm 05 bản cụ thể:

- + Kết quả đo kiểm dịch vụ truyền hình cáp công nghệ tương tự
- + Kết quả đo kiểm dịch vụ truyền hình cáp công nghệ số
- + Kết quả đo kiểm truyền hình cáp công nghệ IPTV
- + Kết quả đo kiểm dịch vụ truyền hình DVBT-2
- + Kết quả đo kiểm dịch vụ truyền hình trên mạng Internet.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch (để BC);
- Ban Tổng Giám đốc;
- Lưu VT, HTVT.

Hà Nội, ngày 15. tháng 10. năm 2022

**TỔNG CÔNG TY
TRUYỀN HÌNH CÁP VIỆT NAM**



TỔNG GIÁM ĐỐC
Bùi Huy Năm

BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ TRUYỀN HÌNH CẤP CÔNG NGHỆ SỐ DVB-C
(06 tháng đầu năm 2022)

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ truyền hình số 2022/BC-VTVCab ngày 15 Tháng 01 năm 2022 của Tổng công ty Truyền hình cáp Việt Nam)

STT	Tên chỉ tiêu và mức giá trị	Tên chỉ tiêu	Mức tín hiệu cao tần với điều chế 64 QAM đo tại điểm kết nối thuê bao (dBμV)	Băng thông mỗi kênh(MHz)	Tỉ số lỗi điều chế (MER) với điều chế 64 QAM (dB)	Tỉ số lỗi bit (BER)	Sai lệch đáp tuyến biên độ tần số tín hiệu cao tần	Tỷ số tín hiệu cao tần trên tạp âm (C/N) sử dụng điều chế 64 QAM	Độ rung pha
		Mức theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia QCVN 85:2014/BTTTT	47 ÷ 67 dBμV	8	> 26	< 10 ⁻⁴	-2 dB đến +2 dB	> 26 dB	-5 ⁰ đến +5 ⁰
		Mức công bố	47 ÷ 67 dBμV	8	≥ 28	< 10 ⁻⁷	-2 dB đến +2 dB	C/N ≥ 28	-5 ⁰ đến +5 ⁰
1	Hà Nội		56.2	8	32.1	< 10 ⁻⁷	1 dB	29.5	2 ⁰
2	An Giang		54.3	8	33.1	< 10 ⁻⁷	1.5 dB	30.2	3 ⁰
3	Bà Rịa – Vũng Tàu		56.1	8	31.2	< 10 ⁻⁷	1.3 dB	29.6	3 ⁰
4	Bạc Liêu		54.3	8	32.1	< 10 ⁻⁸	1.2 dB	30.5	2 ⁰
5	Bắc Giang		56.2	8	31.3	< 10 ⁻⁷	1.4dB	28.9	4 ⁰

6	Bắc Kạn	53.4	8	32.1	$< 10^{-7}$	1.3 dB	29.6	3^0
7	Bắc Ninh	56.6	8	33.1	$< 10^{-8}$	1.1 dB	30.2	2^0
8	Bến Tre	54.6	8	31.2	$< 10^{-7}$	0.9 dB	29.3	1^0
9	Bình Dương	56.1	8	32.1	$< 10^{-8}$	0.8 dB	30.1	2^0
10	Bình Phước	55.7	8	32.1	$< 10^{-8}$	1.3 dB	28.9	3^0
11	Bình Thuận	54.2	8	33.1	$< 10^{-7}$	1.5 dB	29.6	3^0
12	Cao Bằng	56.5	8	32.1	$< 10^{-7}$	1.1 dB	31.1	2^0
13	Cần Thơ	52.1	8	33.1	$< 10^{-7}$	0.8 dB	30.2	2^0
14	Đà Nẵng	56.3	8	31.2	$< 10^{-8}$	1.5 dB	31.2	1^0
15	Điện Biên	54.1	8	32.1	$< 10^{-7}$	1.3 dB	29.8	1^0
16	Đồng Nai	56.3	8	31.3	$< 10^{-7}$	1.2 dB	29.3	2^0
17	Đồng Tháp	53.8	8	32.1	$< 10^{-8}$	1.4dB	29.6	2^0
18	Hà Giang	54.8	8	33.1	$< 10^{-8}$	1.3 dB	30.4	3^0
19	Hà Nam	53.1	8	32.1	$< 10^{-7}$	1.1 dB	30.1	4^0
20	Hà Tĩnh	54.6	8	31.6	$< 10^{-7}$	0.9 dB	29.8	3^0
21	Hải Dương	56.1	8	30.2	$< 10^{-7}$	0.8 dB	30.2	3^0
22	Hải Phòng	54.3	8	32.1	$< 10^{-7}$	1.3 dB	30.4	1^0
23	Hậu Giang	56.1	8	33.1	$< 10^{-7}$	1.5 dB	29.8	4^0
24	Hòa Bình	54.3	8	32.1	$< 10^{-8}$	1.5 dB	29.6	2^0
25	Thành phố Hồ Chí Minh	56.2	8	33.1	$< 10^{-7}$	1.3 dB	29.7	4^0
26	Hưng Yên	53.4	8	31.2	$< 10^{-8}$	1.2 dB	30.1	3^0
27	Khánh Hòa	56.6	8	32.1	$< 10^{-8}$	1.4dB	29.8	2^0
28	Kiên Giang	55.3	8	31.3	$< 10^{-7}$	1.3 dB	30.3	3^0

29	Lai Châu	54.3	8	32.1	$< 10^{-7}$	1.1 dB	29.3	2^0
30	Lạng Sơn	56.1	8	33.1	$< 10^{-8}$	0.9 dB	29.6	1^0
31	Lào Cai	54.3	8	32.1	$< 10^{-8}$	0.8 dB	30.4	1^0
32	Long An	56.2	8	33.1	$< 10^{-7}$	1.3 dB	30.1	1^0
33	Nam Định	54.3	8	31.2	$< 10^{-7}$	1.5 dB	29.8	2^0
34	Nghệ An	56.1	8	32.1	$< 10^{-7}$	1.1 dB	30.2	3^0
35	Ninh Bình	54.3	8	31.3	$< 10^{-8}$	0.8 dB	29.3	1^0
36	Ninh Thuận	56.2	8	32.1	$< 10^{-7}$	1.5 dB	29.6	1^0
37	Phú Thọ	53.4	8	32.1	$< 10^{-7}$	1.3 dB	30.4	3^0
38	Quảng Nam	56.6	8	33.1	$< 10^{-7}$	1.2 dB	30.1	3^0
39	Quảng Ninh	54.3	8	33	$< 10^{-8}$	1.4dB	29.8	4^0
40	Quảng Trị	56.2	8	32	$< 10^{-7}$	1.3 dB	30.2	2^0
41	Sóc Trăng	54.3	8	32.1	$< 10^{-7}$	1.6 dB	30.4	4^0
42	Thái Bình	56.1	8	32.1	$< 10^{-7}$	1.9 dB	29.8	3^0
43	Thái Nguyên	54.3	8	30.2	$< 10^{-7}$	1 dB	29.6	2^0
44	Thanh Hóa	56.2	8	31.3	$< 10^{-7}$	1.2 dB	29.9	1^0
45	Thừa Thiên Huế	53.4	8	32.1	$< 10^{-8}$	1 dB	30.4	2^0
46	Tiền Giang	56.6	8	33.1	$< 10^{-8}$	1.3 dB	30.6	1^0
47	Trà Vinh	54.6	8	32.1	$< 10^{-8}$	1.4 dB	30.7	2^0
48	Tuyên Quang	56.1	8	33.1	$< 10^{-8}$	1.6 dB	31.3	4^0
49	Vĩnh Phúc	58.3	8	31.9	$< 10^{-8}$	1.8 dB	31.2	2^0
50	Tây Ninh	58.1	8	30.8	$< 10^{-8}$	1.1 dB	30.6	3^0

BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ PHÁT THANH, TRUYỀN HÌNH TRÊN MẠNG INTERNET
(06 tháng đầu năm 2022)

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ truyền hình số 2022/BC-VTVcab ngày 15. Tháng 01. năm 2022 của Tổng công ty Truyền hình cáp Việt Nam)

STT	Tên chỉ tiêu	Tên chỉ tiêu	Các phần mềm duyệt web tương thích	Độ phân dải video	Cấu trúc hệ thống máy chủ	Tốc độ tải trung bình chương trình truyền hình	Chuẩn nén tương thích	Điểm chất lượng tín hiệu Video trung bình	Điểm chất lượng tín hiệu Audio trung bình	Điểm chất lượng tín hiệu Video/Audio trung bình
		Tên địa bàn tỉnh/TP	Mức theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia	Chrome. Fire Fox. Safari. Internet explorer	Đáp ứng tối thiểu 02 cấu hình phân giải CIF và VGA	Kiến trúc hệ thống cần đáp ứng việc cân bằng tải và dự phòng, khuyến khích sử dụng cấu trúc phân tải, phân tán cho hệ thống máy chủ. Hệ thống máy chủ có cấu trúc Web, Data base. Streaming	Tth \geq 320 kbps	H.264/AVC (MPEG-4 part 10), VC-1, Windows Media 9, MPEG-4 Part 2.	≥ 3	≥ 3
TCVN 10298:2014 /BKHCN	CIF: 352x288 điểm ảnh									
Mức công bố	352x288	Kiến trúc hệ thống dạng module	400 kbps		H.264/AVC (MPEG-4 part 10), MPEG-4					

		explorer	640x480	Sử dụng Origin server và CDN, HLS để streaming		Part 2, VC1, Window Media 9			
			1280x720						
1	An Giang	Chrome. FireFox. Safari. Internet Explorer	640x360; 1280x720; 1920x1080	Kiến trúc hệ thống dạng module Sử dụng Origin server và CDN, HLS để streaming	400 kbps	H.264/AVC (MPEG-4 part 10), MPEG-4 Part 2, VC1, Window Media 9	4	5	4
2	Bà Rịa – Vũng Tàu		640x360; 1280x720; 1920x1080		400 kbps		3	4	3
3	Bạc Liêu		640x360; 1280x720; 1920x1080		400 kbps		3	4	3
4	Bắc Giang		640x360; 1280x720; 1920x1080		400 kbps		5	4	3
5	Bắc Kạn		640x360; 1280x720; 1920x1080		400 kbps		4	4	5
6	Bắc Ninh		640x360; 1280x720; 1920x1080		400 kbps		4	4	3
7	Bến Tre		640x360; 1280x720; 1920x1080		400 kbps		4	4	3
8	Bình Dương		640x360; 1280x720; 1920x1080		400 kbps		4	3	4
9	Bình Định		640x360; 1280x720; 1920x1080		400 kbps		4	3	4
10	Bình Phước		640x360; 1280x720; 1920x1080		400 kbps		4	3	3
11	Bình Thuận		640x360; 1280x720; 1920x1080		400 kbps		3	5	3
12	Cà Mau		640x360; 1280x720; 1920x1080		400 kbps		3	4	3
13	Cao Bằng		640x360; 1280x720; 1920x1080		400 kbps		3	3	5
14	Cần Thơ		640x360; 1280x720; 1920x1080		400 kbps		5	3	3
15	Đà Nẵng		640x360; 1280x720; 1920x1080		400 kbps		3	5	4
16	Đắk Lắk		640x360; 1280x720; 1920x1080		400 kbps		3	4	4
17	Đắk Nông		640x360; 1280x720; 1920x1080		400 kbps		4	4	4
18	Điện Biên		640x360; 1280x720; 1920x1080		400 kbps		5	4	5
19	Đồng Nai		640x360; 1280x720; 1920x1080		400 kbps		4	4	4
20	Đồng Tháp		640x360; 1280x720; 1920x1080		400 kbps		4	4	3
21	Gia Lai		640x360; 1280x720; 1920x1080		400 kbps		3	4	3
22	Hà Giang		640x360; 1280x720; 1920x1080		400 kbps		3	3	3
23	Hà Nam		640x360; 1280x720; 1920x1080		400 kbps		5	3	5
24	Hà Nội		640x360; 1280x720; 1920x1080		400 kbps		4	3	4
25	Hà Tĩnh		640x360; 1280x720; 1920x1080		400 kbps		4	5	4

26	Hải Dương	640x360; 1280x720; 1920x1080	400 kbps	4	3	4
27	Hải Phòng	640x360; 1280x720; 1920x1080	400 kbps	4	3	4
28	Hậu Giang	640x360; 1280x720; 1920x1080	400 kbps	4	4	3
29	Hòa Bình	640x360; 1280x720; 1920x1080	400 kbps	4	4	3
30	Thành phố Hồ Chí Minh	640x360; 1280x720; 1920x1080	400 kbps	3	4	3
31	Hung Yên	640x360; 1280x720; 1920x1080	400 kbps	3	5	4
32	Khánh Hòa	640x360; 1280x720; 1920x1080	400 kbps	3	3	4
33	Kiên Giang	640x360; 1280x720; 1920x1080	400 kbps	5	3	4
34	Kon Tum	640x360; 1280x720; 1920x1080	400 kbps	3	4	4
35	Lai Châu	640x360; 1280x720; 1920x1080	400 kbps	3	4	5
36	Lạng Sơn	640x360; 1280x720; 1920x1080	400 kbps	4	4	3
37	Lào Cai	640x360; 1280x720; 1920x1080	400 kbps	4	5	3
38	Lâm Đồng	640x360; 1280x720; 1920x1080	400 kbps	4	4	3
39	Long An	640x360; 1280x720; 1920x1080	400 kbps	5	3	4
40	Nam Định	640x360; 1280x720; 1920x1080	400 kbps	3	4	4
41	Nghệ An	640x360; 1280x720; 1920x1080	400 kbps	3	3	4
42	Ninh Bình	640x360; 1280x720; 1920x1080	400 kbps	4	3	4
43	Ninh Thuận	640x360; 1280x720; 1920x1080	400 kbps	4	3	3
44	Phú Thọ	640x360; 1280x720; 1920x1080	400 kbps	4	3	3
45	Phú Yên	640x360; 1280x720; 1920x1080	400 kbps	5	4	3
46	Quảng Bình	640x360; 1280x720; 1920x1080	400 kbps	5	4	4
47	Quảng Nam	640x360; 1280x720; 1920x1080	400 kbps	3	4	4
48	Quảng Ngãi	640x360; 1280x720; 1920x1080	400 kbps	3	3	4
49	Quảng Ninh	640x360; 1280x720; 1920x1080	400 kbps	4	4	3
50	Quảng Trị	640x360; 1280x720; 1920x1080	400 kbps	4	3	3
51	Sóc Trăng	640x360; 1280x720; 1920x1080	400 kbps	4	4	3
52	Sơn La	640x360; 1280x720; 1920x1080	400 kbps	5	3	5
53	Tây Ninh	640x360; 1280x720; 1920x1080	400 kbps	5	3	3
54	Thái Bình	640x360; 1280x720; 1920x1080	400 kbps	4	3	4
55	Thái Nguyên	640x360; 1280x720; 1920x1080	400 kbps	4	3	4

56	Thanh Hóa	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	5	4	3
57	Thừa Thiên Huế	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	5	4	3
58	Tiền Giang	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	3	4	4
59	Trà Vinh	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	3	3	5
60	Tuyên Quang	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	4	4
61	Vĩnh Long	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	5	4
62	Vĩnh Phúc	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	4	4	3
63	Yên Bái	640x360; 1280x720;1920x1080	400 kbps	5	5	3

**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ TRUYỀN HÌNH CẤP TỈNH TỰ**

(06 tháng đầu năm 2022)

(Xem theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ truyền hình số 2022/BC-ITVC do ngày 15 Tháng 10 năm 2022 của Tổng công ty Truyền hình cáp Việt Nam)

STT	Tên đài truyền hình	Bảng tần hoạt động (MHz)	Mức tiêu chuẩn hiện cao tần (dBμV)	Đáp tuyến tần số trong một kênh truyền hình Điều chế AM-VSB độ rộng băng tần 5MHz			Độ sai lệch tần số cao tần (kHz)	Độ ổn định tần số cao tần	Ti số công suất mang hình (C/N)	Yêu cầu tín hiệu hình						Khoảng cách giữa tần số sóng mang hình tới tần số sóng mang tín hiệu hình và tần số sóng mang tiếng (PAL, B/G) (MHz)	Tỷ lệ công suất sóng mang hình và tiếng (V/A) (dB)	Bảng của mỗi kênh	Độ di tản tiếng (kHz)	Sai lệch đáp tuyến biên độ tần số hình trong giải tần 0 MHz đến 5 MHz (dB)
				Thay đổi (đỉnh-đỉnh) (dB)	Biến thiên đường hao (dB/MHz)	Trễ nhóm				Mức sâu điều chế của biên độ đỉnh (C/N)	Mức xung đồng bộ sau giải điều chế (mV)	Méo Khuếch đại vi sai so với giá trị chuẩn pha tần sai (độ)	Ti số tín hiệu trên tạp âm (S/N) (dB)	Sai lệch đáp tuyến biên độ tần số hình trong giải tần 0 MHz đến 5 MHz (dB)	Ty lệ công suất sóng mang hình và tiếng (V/A) (dB)					
1	Hà Nội	VHF, UHF	65,8	1,75	1	500x10 ⁹	20	10 ⁻⁶	≥43	87,5	300	5	4	46	1	5,5	14,7	8	50	1,2
2	An Giang	VHF, UHF	64,2	1,72	1	500x10 ⁹	20	10 ⁻⁶	≥43	87,5	300	5	4	46	1	5,5	13,1	8	50	1,2
3	Bà Rịa – Vũng Tàu	VHF, UHF	63,1	1,7	1	500x10 ⁹	20	10 ⁻⁶	≥43	87,5	300	5	4	46	1	5,5	14,3	8	50	1,2
4	Bạc Liêu	VHF, UHF	62,3	1,61	1	500x10 ⁹	20	10 ⁻⁶	≥43	87,5	300	5	4	46	1	5,5	14,2	8	50	1,2
5	Bạc Giang	VHF, UHF	64,3	1,54	1	500x10 ⁹	20	10 ⁻⁶	≥43	87,5	300	5	4	46	1	5,5	14,7	8	50	1,2
6	Bạc Kạn	VHF, UHF	63,3	1,62	1	500x10 ⁹	20	10 ⁻⁶	≥43	87,5	300	5	4	46	1	5,5	14,5	8	50	1,2
7	Bạc Ninh	VHF, UHF	65,8	1,71	1	500x10 ⁹	20	10 ⁻⁶	≥43	87,5	300	5	4	46	1	5,5	14,1	8	50	1,2
8	Bến Tre	VHF, UHF	64,2	1,68	1	500x10 ⁹	20	10 ⁻⁶	≥43	87,5	300	5	4	46	1	5,5	13,1	8	50	1,2
9	Bình Dương	VHF, UHF	63,1	1,69	1	500x10 ⁹	20	10 ⁻⁶	≥43	87,5	300	5	4	46	1	5,5	14,3	8	50	1,2
10	Bình Phước	VHF, UHF	62,3	1,8	1	500x10 ⁹	20	10 ⁻⁶	≥43	87,5	300	5	4	46	1	5,5	14,3	8	50	1,2
11	Bình Thuận	VHF, UHF	64,3	1,72	1	500x10 ⁹	20	10 ⁻⁶	≥43	87,5	300	5	4	46	1	5,5	14,7	8	50	1,2
12	Cao Bằng	VHF, UHF	63,3	1,68	1	500x10 ⁹	20	10 ⁻⁶	≥43	87,5	300	5	4	46	1	5,5	14,1	8	50	1,2
13	Cần Thơ	VHF, UHF	64,2	1,72	1	500x10 ⁹	20	10 ⁻⁶	≥43	87,5	300	5	4	46	1	5,5	13,1	8	50	1,2



14	Bà Nương	VHF, UHF	65.8	1.68	1	500x10 ⁴	20	10 ⁻⁴	45.4	87.5	300	5	4	46	1	5.5	14.3	8	50	1.2
15	Đình Biên	VHF, UHF	64.2	1.69	1	500x10 ⁴	20	10 ⁻⁵	44.1	87.5	300	5	4	46	1	5.5	14.2	8	50	1.2
16	Đông Hải	VHF, UHF	63.1	1.62	1	500x10 ⁴	20	10 ⁻⁴	44.6	87.5	300	5	4	46	1	5.5	14.7	8	50	1.2
17	Dương Tháp	VHF, UHF	62.3	1.71	1	500x10 ⁴	20	10 ⁻⁴	45.1	87.5	300	5	4	46	1	5.5	14.5	8	50	1.2
18	Hà Giang	VHF, UHF	64.3	1.68	1	500x10 ⁴	20	10 ⁻⁴	44.7	87.5	300	5	4	46	1	5.5	14.1	8	50	1.2
19	Hà Nam	VHF, UHF	63.3	1.69	1	500x10 ⁴	20	10 ⁻⁴	45.9	87.5	300	5	4	46	1	5.5	15.1	8	50	1.2
20	Hà Tĩnh	VHF, UHF	64.2	1.8	1	500x10 ⁴	20	10 ⁻⁴	46.1	87.5	300	6	4	46	1	5.5	14.2	8	50	1.2
21	Hải Dương	VHF, UHF	62.3	1.72	1	500x10 ⁴	20	10 ⁻⁴	44.3	87.5	300	6	4	46	1	5.5	14.6	8	50	1.2
22	Hải Phòng	VHF, UHF	63.1	1.68	1	500x10 ⁴	20	10 ⁻⁴	44.3	87.5	300	6	4	46	1	5.5	14.9	8	50	1.2
23	Hải Quang	VHF, UHF	62.3	1.69	1	500x10 ⁴	20	10 ⁻⁴	45.1	87.5	300	6	4	46	1	5.5	14.7	8	50	1.2
24	Hòa Bình	VHF, UHF	64.3	1.81	1	500x10 ⁴	20	10 ⁻⁴	44.6	87.5	300	6	4	46	1	5.5	15.1	8	50	1.2
25	Thị trấn Phố Cũ Minh	VHF, UHF	63.3	1.89	1	500x10 ⁴	20	10 ⁻⁴	44.9	87.5	300	6	4	46	1	5.5	14.3	8	50	1.2
26	Hàng Yên	VHF, UHF	64.2	1.87	1	500x10 ⁴	20	10 ⁻⁴	45.1	87.5	300	6	4	46	1	5.5	14.2	8	50	1.2
27	Khánh Hòa	VHF, UHF	62.3	1.82	1	500x10 ⁴	20	10 ⁻⁴	45.6	87.5	300	6	4	46	1	5.5	14.7	8	50	1.2
28	Kiên Giang	VHF, UHF	64.1	1.9	1	500x10 ⁴	20	10 ⁻⁴	45.3	87.5	300	6	4	46	1	5.5	14.5	8	50	1.2
29	Lai Châu	VHF, UHF	63.2	1.68	1	500x10 ⁴	20	10 ⁻⁴	45.3	87.5	300	6	4	46	1	5.5	14.1	8	50	1.2
30	Lang Sơn	VHF, UHF	63.1	1.72	1	500x10 ⁴	20	10 ⁻⁴	45.1	87.5	300	6	4	46	1	5.5	15.1	8	50	1.2
31	Lào Cai	VHF, UHF	62.3	1.68	1	500x10 ⁴	20	10 ⁻⁴	44.6	87.5	300	6	4	46	1	5.5	14.3	8	50	1.2
32	Long An	VHF, UHF	62.3	1.69	1	500x10 ⁴	20	10 ⁻⁴	44.9	87.5	300	6	4	46	1	5.5	14.2	8	50	1.2
33	Nam Định	VHF, UHF	63.3	1.62	1	500x10 ⁴	20	10 ⁻⁴	45.1	87.5	300	6	4	46	1	5.5	14.7	8	50	1.2
34	Nghệ An	VHF, UHF	64.2	1.71	1	500x10 ⁴	20	10 ⁻⁴	45.6	87.5	300	6	4	46	1	5.5	14.5	8	50	1.2
35	Ninh Bình	VHF, UHF	62.3	1.68	1	500x10 ⁴	20	10 ⁻⁴	45.1	87.5	300	6	4	46	1	5.5	14.1	8	50	1.2
36	Ninh Thuận	VHF, UHF	64.1	1.69	1	500x10 ⁴	20	10 ⁻⁴	44.6	87.5	300	6	4	46	1	5.5	15.1	8	50	1.2
37	Phủ Thọ	VHF, UHF	61.3	1.8	1	500x10 ⁴	20	10 ⁻⁴	44.9	87.5	300	6	4	46	1	5.5	14.2	8	50	1.2
38	Quảng Nam	VHF, UHF	62.3	1.72	1	500x10 ⁴	20	10 ⁻⁴	45.1	87.5	300	6	4	46	1	5.5	14.6	8	50	1.2
39	Quảng Ninh	VHF, UHF	64.3	1.68	1	500x10 ⁴	20	10 ⁻⁴	44.8	87.5	300	6	4	46	1	5.5	14.9	8	50	1.2
40	Quảng Trị	VHF, UHF	63.3	1.72	1	500x10 ⁴	20	10 ⁻⁴	46.9	87.5	300	6	4	46	1	5.5	14.7	8	50	1.2
41	Sóc Trăng	VHF, UHF	65.8	1.68	1	500x10 ⁴	20	10 ⁻⁴	45.4	87.5	300	6	4	46	1	5.5	15.1	8	50	1.2
42	Thái Bình	VHF, UHF	64.2	1.69	1	500x10 ⁴	20	10 ⁻⁴	44.1	87.5	300	6	4	46	1	5.5	14.3	8	50	1.2
43	Thái Nguyên	VHF, UHF	63.1	1.62	1	500x10 ⁴	20	10 ⁻⁴	44.6	87.5	300	6	4	46	1	5.5	14.3	8	50	1.2
44	Thanh Hóa	VHF, UHF	63.3	1.71	1	500x10 ⁴	20	10 ⁻⁴	45.1	87.5	300	6	4	46	1	5.5	14.6	8	50	1.2
45	Thị trấn Thuận Hải	VHF, UHF	65.8	1.68	1	500x10 ⁴	20	10 ⁻⁴	44.8	87.5	300	6	4	46	1	5.5	14.5	8	50	1.2
46	Tiên Giang	VHF, UHF	64.2	1.69	1	500x10 ⁴	20	10 ⁻⁴	45.4	87.5	300	6	4	46	1	5.5	14.4	8	50	1.2
47	Trà Vinh	VHF, UHF	63.1	1.8	1	500x10 ⁴	20	10 ⁻⁴	44.1	87.5	300	6	4	46	1	5.5	14.9	8	50	1.2
48	Tuyên Quang	VHF, UHF	62.3	1.72	1	500x10 ⁴	20	10 ⁻⁴	44.6	87.5	300	6	4	46	1	5.5	14.7	8	50	1.2
49	Vĩnh Phúc	VHF, UHF	64.1	1.68	1	500x10 ⁴	20	10 ⁻⁴	44.7	87.5	300	6	4	46	1	5.5	14.4	8	50	1.2
50	Tây Ninh	VHF, UHF	63.5	1.83	1	500x10 ⁴	20	10 ⁻⁴	44.8	87.5	300	6	4	46	1	5.5	14.3	8	50	1.2

**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ TRUYỀN HÌNH CẤP CÔNG NGHIỆP IPTV**

(06 tháng đầu năm 2022)

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ truyền hình số K&H BC-VTV/Cbđ ngày 15 Tháng 1 năm 2022 của Tổng công ty Truyền hình cáp Việt Nam)

STT	Tên chỉ tiêu	Chất lượng tin hiện video	Chỉ tiêu truyền dẫn đối với dịch vụ SDVT mã hóa H.264, tốc độ luồng 2,0 Mbit/s						Chỉ tiêu truyền dẫn đối với dịch vụ HDVT mã hóa H.264, tốc độ luồng 8,0 Mbit/s						Thời gian thiết lập dịch vụ			Khuyết nại của khách hàng	Hỏi đáp dịch vụ hỗ trợ khách hàng	Dịch vụ hỗ trợ khách hàng	
			Chất lượng tin hiện video	Rung pha một sự kiện lỗi (ms)	Khoảng thời gian tải đa của một sự kiện lỗi (ms)	Chu kỳ mất gói tương ứng các gói IP (gói IP)	Khoảng cách mất gói (sự kiện lỗi/gói)	Tỷ lệ mất gói tin của IP trung bình tương ứng	Rung pha một sự kiện lỗi (ms)	Khoảng thời gian tải đa của một sự kiện lỗi (ms)	Chu kỳ mất gói tương ứng các gói IP (gói IP)	Khoảng cách mất gói (sự kiện lỗi/gói)	Tỷ lệ mất gói tin của luồng video IP trung bình tương ứng	Độ khả dụng của dịch vụ	Có sẵn đường dây thuê bao		Thời gian khắc phục dịch vụ				
															Chưa có sẵn đường dây thuê bao	Thời gian khắc phục dịch vụ					
1	Hà Nội	4,22	< 50 ms	< 16 ms	< 4	≤ 1	≤ 7,31x10 ⁻⁴	< 50 ms	< 16 ms	< 4	≤ 1	≤ 1,28x10 ⁻⁴	≥ 99,5%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 95%	≥ 95%	≤ 0,25	100%	24h trong ngày	≥ 80%
2	Hà Phòng	4,32	< 50 ms	< 16 ms	< 4	≤ 1	≤ 7,31x10 ⁻⁴	< 50 ms	< 16 ms	< 4	≤ 1	≤ 1,28x10 ⁻⁴	≥ 99,5%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 95%	≥ 95%	≤ 0,25	100%	24h trong ngày	≥ 80%
3	Quảng Ninh	4,3	< 50 ms	< 16 ms	< 4	≤ 1	≤ 7,31x10 ⁻⁴	< 50 ms	< 16 ms	< 4	≤ 1	≤ 1,28x10 ⁻⁴	≥ 99,5%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 95%	≥ 95%	≤ 0,25	100%	24h trong ngày	≥ 80%
4	Đà Nẵng	4,25	< 50 ms	< 16 ms	< 4	≤ 1	≤ 7,31x10 ⁻⁴	< 50 ms	< 16 ms	< 4	≤ 1	≤ 1,28x10 ⁻⁴	≥ 99,5%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 95%	≥ 95%	≤ 0,25	100%	24h trong ngày	≥ 80%
5	Khánh Hòa	4,25	< 50 ms	< 16 ms	< 4	≤ 1	≤ 7,31x10 ⁻⁴	< 50 ms	< 16 ms	< 4	≤ 1	≤ 1,28x10 ⁻⁴	≥ 99,5%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 95%	≥ 95%	≤ 0,25	100%	24h trong ngày	≥ 80%
6	Bình Thuận	4,24	< 50 ms	< 16 ms	< 4	≤ 1	≤ 7,31x10 ⁻⁴	< 50 ms	< 16 ms	< 4	≤ 1	≤ 1,28x10 ⁻⁴	≥ 99,5%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 95%	≥ 95%	≤ 0,25	100%	24h trong ngày	≥ 80%
7	Phước Ninh	4,32	< 50 ms	< 16 ms	< 4	≤ 1	≤ 7,31x10 ⁻⁴	< 50 ms	< 16 ms	< 4	≤ 1	≤ 1,28x10 ⁻⁴	≥ 99,5%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 95%	≥ 95%	≤ 0,25	100%	24h trong ngày	≥ 80%
8	Hà Tĩnh	4,3	< 50 ms	< 16 ms	< 4	≤ 1	≤ 7,31x10 ⁻⁴	< 50 ms	< 16 ms	< 4	≤ 1	≤ 1,28x10 ⁻⁴	≥ 99,5%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 95%	≥ 95%	≤ 0,25	100%	24h trong ngày	≥ 80%
9	Hồ Chí Minh	4,5	< 50 ms	< 16 ms	< 4	≤ 1	≤ 7,31x10 ⁻⁴	< 50 ms	< 16 ms	< 4	≤ 1	≤ 1,28x10 ⁻⁴	≥ 99,5%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 95%	≥ 95%	≤ 0,25	100%	24h trong ngày	≥ 80%



**BẢN CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ TRUYỀN HÌNH DVB-T2
(06 tháng đầu năm 2022)**

(Kèm theo Báo cáo định kỳ chất lượng dịch vụ truyền hình số 2202/BC-VTVCab ngày 15 Tháng 01 năm 2022 của Tổng công ty Truyền hình cáp Việt Nam)

I. CÁC CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG KỸ THUẬT

STT	Tên chỉ tiêu Tên địa bàn tỉnh/TP	Tên chỉ tiêu	Mức tín hiệu cao tần (VHF/UHF) đối với Điều chế 64 QAM, Tốc độ mã 3/4	Mức tín hiệu cao tần (VHF/UHF) đối với Điều chế 256 QAM, Tốc độ mã 3/4	Băng thông của mỗi kênh	Sai lệch đáp tuyến biên độ tần số tín hiệu cao tần	Độ di tần	Tỷ số tín hiệu cao tần trên tạp âm đối với Điều chế 64 QAM, Tốc độ mã 3/4, với độ dài LDPC: 64800	Tỷ số tín hiệu cao tần trên tạp âm đối với Điều chế 256 QAM, Tốc độ mã 3/4, với độ dài LDPC: 64800 bit	Tỷ số bit trước giải mã Reed-Solomon	Tỷ số lỗi điều chế	Độ rung pha
		Mức theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia QCVN 121:2020/BTTTT	41 dBμV ÷ 74 dBμV	46 dBμV ÷ 74 dBμV	Tối đa 8 MHz	Tối đa 8 dB	Tối đa cho phép ± 30 kHz	≥ 26,4	≥ 31,3	BER ≤ 10 ⁻⁴	MER ≥ 32	± 5 độ
		Mức công bố	41 dBμV ÷ 74 dBμV	46 dBμV ÷ 74 dBμV	8 MHz	Tối đa 8 dB	± 30 kHz	≥ 26,4	≥ 31,3	BER ≤ 10 ⁻⁴	MER ≥ 32	± 5 độ
1	Hà Nội			50	8	7	20		33	10 ⁻⁵	34	4 độ
2	Vĩnh Phúc			52	8	7	20		33	10 ⁻⁵	34	4 độ
3	Phú Thọ			50	8	7	25		33	10 ⁻⁵	33	4 độ
4	Cần Thơ			50	8	7	20		33	10 ⁻⁵	34	4 độ
5	Bến Tre			52	8	6	15		33	10 ⁻⁵	35	4 độ

6	Bình Dương		50	8	6	20		33	10^{-5}	34	4 độ
7	Thanh Hóa		50	8	7	20		33	10^{-5}	34	4 độ
8	Khánh Hòa		53	8	7	20		33	10^{-5}	33	4 độ
9	Đồng Tháp		50	8	7	20		33	10^{-5}	34	4 độ
10	Ninh Thuận		50	8	7	15		33	10^{-5}	34	4 độ
11	Thái Bình		54	8	7	20		33	10^{-5}	33	4 độ
12	Đồng Nai		50	8	6	15		33	10^{-5}	34	4 độ
13	Sóc Trăng	49		8	7	20	29		10^{-5}	35	4 độ
14	Tiền Giang		51	8	7	20		33	10^{-5}	35	4 độ
15	Bà Rịa Vũng Tàu		53	8	7	20		33	10^{-5}	34	4 độ
16	Thái Nguyên		54	8	6	15		33	10^{-5}	34	4 độ
17	Quảng Ninh		52	8	7	20		33	10^{-5}	33	4 độ
18	Thừa Thiên Huế	48		8	7	20	28		10^{-5}	34	4 độ
19	An Giang		52	8	6	20		33	10^{-5}	35	4 độ
20	Quảng Nam		53	8	7	18		33	10^{-5}	35	4 độ
21	Bạc Liêu		52	8	7	20		33	10^{-5}	34	4 độ
22	Ninh Bình		51	8	7	20		33	10^{-5}	34	4 độ
23	Bình Thuận		50	8	6	20		33	10^{-5}	33	4 độ
24	Đà Nẵng		50	8	7	20		33	10^{-5}	34	4 độ
25	Hưng Yên		59	8	6	18		33	10^{-5}	34	4 độ
26	Lào Cai		50	8	7	20		33	10^{-5}	33	4 độ
27	Long An	50		8	7	20	28		10^{-5}	34	4 độ
28	Nghệ An		50	8	7	20		33	10^{-5}	33	4 độ

N. 9166
 TỔNG
 TRUYỀN
 VIÊN
 BA DINH

ILCHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

TT	Tên Chi tiêu	Tên chỉ tiêu	Độ khả dụng của dịch vụ	Thời gian thiết lập dịch vụ (E).			Thời gian khắc phục dịch vụ		Khiếu nại của khách hàng về chất lượng dịch vụ	Hồi âm khiếu nại của khách hàng	Dịch vụ hỗ trợ khách hàng	
				Trường hợp không lắp đặt đường dây thuê bao (E ≤ 5 ngày)	Chưa có sẵn đường dây thuê bao		Nội thành, thị xã R ≤ 36h	Thị trấn, xã, làng: R ≤ 72h.			Thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng bằng nhân công qua điện thoại.	Tỷ lệ gọi tới dịch vụ hỗ trợ khách hàng chiếm mạch thành công và nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây.
					Nội thành, thị xã (E ≤ 7 ngày)	Thị trấn, xã, làng (E ≤ 15 ngày)						
		Mức theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia QCVN 121:2020/BTTTT	≥ 99,5 %	≥ 90 %	≥ 90 %	≥ 90 %	≥ 90 %	≥ 90 %	- Số khiếu nại của Khách hàng bằng văn bản ≤ 0,25 khiếu nại/100 khách hàng/3 tháng; - Số khiếu nại của Khách hàng hình thức khác ≤ 0,25 khiếu nại/100 khách hàng/3 tháng;	- Có văn bản hồi âm cho 100% khách hàng khiếu nại trong thời hạn 02 ngày làm việc kể từ thời điểm tiếp nhận khiếu nại bằng đơn; - Có hồi âm (gọi điện thoại, nhắn tin, gửi email,..) cho 100% khách hàng khiếu nại trong thời hạn 02 ngày làm việc kể từ thời điểm tiếp nhận khiếu nại không bằng văn bản (gọi điện thoại, nhắn tin, gửi email,..).	24h trong ngày	≥ 80%.
		Mức công bố	≥ 99,5 %	≥ 90 %	≥ 90 %	≥ 90 %	≥ 90 %	≥ 90 %	- Số khiếu nại của Khách hàng bằng văn bản ≤ 0,25 khiếu nại/100 khách hàng/3 tháng; - Số khiếu nại của Khách hàng hình thức khác ≤ 0,25 khiếu nại/100 khách hàng/3 tháng;	- Có văn bản hồi âm cho 100% khách hàng khiếu nại trong thời hạn 02 ngày làm việc kể từ thời điểm tiếp nhận khiếu nại bằng đơn; - Có hồi âm (gọi điện thoại, nhắn tin, gửi email,..) cho 100% khách hàng khiếu nại trong thời hạn 02 ngày làm việc kể từ thời điểm tiếp nhận khiếu nại không bằng văn bản (gọi điện thoại, nhắn tin, gửi email,..).	24h trong ngày	≥ 80%.
1	Hà Nội		99.93%	-	90.70%	-	99.36%	-	0	Trong quý không có khiếu nại nên không có hồi âm	24h	81.37%
2	Vĩnh Phúc		99.87%	100%	100%	-	96.23%	96.25%			24h	81.37%
3	Phú Thọ		99.82%	100%	97.67%	-	96.82%	-			24h	81.37%
4	Cần Thơ		99.82%	100%	92.27%	-	96.72%	100%			24h	81.37%
5	Bến Tre		99.99%	100%	100%	-	100%	-			24h	81.37%
6	Bình Dương		99.88%	-	100%	-	96.79%	-			24h	81.37%
7	Thanh Hóa		99.85%	100%	96.13%	100%	95.77%	-			24h	81.37%
8	Khánh Hòa		99.94%	-	91.13%	-	96.93%	-			24h	81.37%
9	Đồng Tháp		99.99%	-	95.00%	-	100%	-			24h	81.37%
10	Ninh Thuận		99.92%	100%	90.48%	-	98.37%	100%			24h	81.37%
11	Thái Bình		-	-	-	-	-	-			24h	81.37%
12	Đồng Nai		99.96%	-	100%	-	99.46%	-			24h	81.37%
13	Sóc Trăng		99.96%	-	100%	-	96.43%	-			24h	81.37%
14	Tiền Giang		99.99%	-	100%	-	99.66%	-			24h	81.37%

1626
 CÔNG
 HÍNH
 NAM
 T.P.P

15	Bà Rịa Vũng Tàu	99.91%	-	100%	-	97.09%	-			24h	81.37%
16	Thái Nguyên	99.85%	100%	100%	-	97.62%	-			24h	81.37%
17	Quảng Ninh	99.52%	-	91.39%	-	95.96%	-			24h	81.37%
18	Thừa Thiên Huế	99.90%	100%	100%	-	96.45%	-			24h	81.37%
19	An Giang	99.84%	100%	100%	-	97.29%	-			24h	81.37%
20	Quảng Nam	99.97%	100%	94.83%	100%	100%	-			24h	81.37%
21	Bạc Liêu	99.94%	100%	95.24%	-	97.73%	-			24h	81.37%
22	Ninh Bình	99.91%	-	100%	-	97.88%	100%			24h	81.37%
23	Bình Thuận	99.97%	100%	92.31%	-	99.21%	-			24h	81.37%
24	Đà Nẵng	99.95%	-	97.30%	-	99.07%	-			24h	81.37%
25	Hưng Yên	99.98%	-	100%	-	100%	-			24h	81.37%
26	Lào Cai	99.87%	100%	98.00%	-	99.25%	-			24h	81.37%
27	Long An	99.96%	100%	96.97%	-	95.74%	-			24h	81.37%
28	Nghệ An	99.92%	100%	98.92%	-	99.43%	-			24h	81.37%

