

Số: *M6*/VTVcab

Hà Nội, ngày *29* tháng *01* năm *2024*.

**KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA ĐỊNH KỲ
CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG**

**Tên dịch vụ: Dịch vụ truy cập Internet băng rộng cố định mặt đất sử dụng công nghệ FTTH/xPON (dịch vụ truy cập Internet cáp quang)
Quý IV năm 2023**

1. Đơn vị đầu mối về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông

- Tên đơn vị: CÔNG TY CỔ PHẦN TỔNG CÔNG TY TRUYỀN HÌNH CÁP VIỆT NAM.
- Địa chỉ: Số 3/84 Ngọc Khánh, quận Ba Đình, Hà Nội, Việt Nam.
- Điện thoại: 024. 37714929 Fax: 024. 38317364
- E-mail: info@vtvcab.vn.

2. Đơn vị lập bản kết quả tự kiểm tra định kỳ chất lượng dịch vụ viễn thông

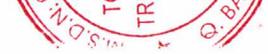
- Tên đơn vị: TRUNG TÂM HẠ TẦNG VIỄN THÔNG - VTVcab.
- Địa chỉ: Số 3/84 Ngọc Khánh, quận Ba Đình, Hà Nội, Việt Nam.
- Điện thoại: 024.36893689 Số máy lẻ: 2127
- E-mail: vienthong@vtvcab.vn

3. Kết quả tự kiểm tra

3.1. Việc tuân thủ “Quy định về quản lý chất lượng dịch vụ viễn thông”.

3.1.1. Công bố chất lượng dịch vụ:

- Gửi hồ sơ công bố chất lượng đến Cơ quan quản lý nhà nước về chất lượng dịch vụ viễn thông:
Đã gửi, ngày gửi: 31/07/2023.
Chưa gửi.
- Công bố “Bản công bố chất lượng dịch vụ viễn thông” trên website www.dichvu.vtvcab.vn
Đã công bố. Ngày công bố: 31/07/2023.
Chưa công bố.
- Niêm yết “Bản công bố chất lượng dịch vụ viễn thông” tại các điểm giao dịch:
 - Tổng số địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đã kiểm tra: **03**
 - Tổng số điểm giao dịch trên các địa bàn được kiểm tra: **01** (Quảng Ninh), **01** (An Giang), **01** (Tiền Giang)Đã niêm yết tại tất cả các điểm giao dịch trên các địa bàn được kiểm tra. Ngày hoàn thành: 01/08/2023.
Chưa hoàn thành việc niêm yết:



KẾT QUẢ TỰ ĐO KIỂM CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BẰNG RỘNG CỐ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON
Quý IV : Năm 2023
Tại địa bàn: Thành phố Hạ Long – tỉnh Quảng Ninh

| TT | Chỉ tiêu chất lượng dịch vụ | Mức theo QCVN 34: 2022/BTTTT | Mức doanh nghiệp công bố | Số lượng mẫu tối thiểu phải đo kiểm theo quy định QCVN 34: 2022/BTTTT | Số lượng mẫu đo kiểm thực tế | Phương pháp xác định | Mức chất lượng thực tế đạt được | Tự đánh giá |
|----|---------------------------------------|------------------------------|--------------------------|---|------------------------------|------------------------------|---------------------------------|-------------|
| 1 | Thời gian trễ trung bình | ≤ 50 ms | ≤ 50 ms | 1000 mẫu | 1000 mẫu | Đo bằng phương pháp mô phỏng | 14 ms | Phù hợp |
| 2 | Tốc độ tải dữ liệu trung bình | | | | | | | |
| - | Tốc độ tải xuống trung bình Pd | | | | | | | |
| | VTVnet s30 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | Đo bằng phương pháp mô phỏng | 0.90 Vd | Phù hợp |
| | VTVnet s80 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.90 Vd | Phù hợp |
| | VTVnet s100 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.91 Vd | Phù hợp |
| | VTVnet s120 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.91 Vd | Phù hợp |
| | VTVnet s140 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.92 Vd | Phù hợp |
| | VTVnet s200 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.92Vd | Phù hợp |
| | VTVnet BUSINESS 80 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.93 Vd | Phù hợp |
| | VTVnet BUSINESS 100 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.93 Vd | Phù hợp |
| | VTVnet BUSINESS 120 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.93 Vd | Phù hợp |
| | VTVnet BUSINESS 120+ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.91 Vd | Phù hợp |
| | VTVnet OFFICE 180 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.91 Vd | Phù hợp |
| | VTVnet OFFICE 180+ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.90 Vd | Phù hợp |
| | VTVnet VIP 200 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.91 Vd | Phù hợp |

| | | | | | | | | |
|---|-------------------------------------|--------------------|--------------------|----------|----------|------------------------------|---------|---------|
| | VTVnet VIP 200+ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.91 Vd | Phù hợp |
| | VTVnet VIP 250 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.92 Vd | Phù hợp |
| - | Tốc độ tải lên trung bình Pu | | | | | | | |
| | VTVnet s30 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | Đo bằng phương pháp mô phỏng | 0.90 Vu | Phù hợp |
| | VTVnet s80 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.90 Vu | Phù hợp |
| | VTVnet s100 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.91 Vu | Phù hợp |
| | VTVnet s120 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.91 Vu | Phù hợp |
| | VTVnet s140 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.92 Vu | Phù hợp |
| | VTVnet s200 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.92Vu | Phù hợp |
| | VTVnet BUSINESS 80 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.93 Vu | Phù hợp |
| | VTVnet BUSINESS 100 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.93 Vu | Phù hợp |
| | VTVnet BUSINESS 120 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.93 Vu | Phù hợp |
| | VTVnet BUSINESS 120+ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.91 Vu | Phù hợp |
| | VTVnet OFFICE 180 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.91 Vu | Phù hợp |
| | VTVnet OFFICE 180+ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.90 Vu | Phù hợp |
| | VTVnet VIP 200 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.91 Vu | Phù hợp |
| | VTVnet VIP 200+ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.91 Vu | Phù hợp |
| | VTVnet VIP 250 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.92 Vu | Phù hợp |
| 3 | Dịch vụ hỗ trợ Khách hàng | | | | | | | |

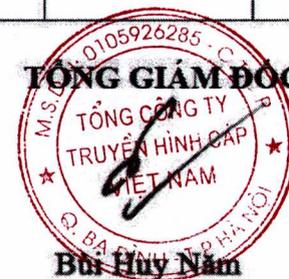
**KẾT QUẢ TỰ ĐO KIỂM CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BĂNG RỘNG CỐ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON**

Quý IV : Năm 2023

Tại địa bàn: Thành phố Long Xuyên – tỉnh An Giang

| TT | Chỉ tiêu chất lượng dịch vụ | Mức theo QCVN 34: 2022/BTTTT | Mức doanh nghiệp công bố | Số lượng mẫu tối thiểu phải đo kiểm theo quy định QCVN 34: 2022/BTTTT | Số lượng mẫu đo kiểm thực tế | Phương pháp xác định | Mức chất lượng thực tế đạt được | Tự đánh giá |
|----|---|------------------------------|--------------------------|---|------------------------------|------------------------------|---------------------------------|-------------|
| 1 | Thời gian trễ trung bình | ≤ 50 ms | ≤ 50 ms | 1000 mẫu | 1000 mẫu | Đo bằng phương pháp mô phỏng | 15 ms | Phù hợp |
| 2 | Tốc độ tải dữ liệu trung bình | | | | | | | |
| - | Tốc độ tải xuống trung bình P_d | | | | | | | |
| | VTVnet s30 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | Đo bằng phương pháp mô phỏng | 0.91 Vd | Phù hợp |
| | VTVnet s80 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.91 Vd | Phù hợp |
| | VTVnet s100 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.90 Vd | Phù hợp |
| | VTVnet s120 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.91 Vd | Phù hợp |
| | VTVnet s140 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.92 Vd | Phù hợp |
| | VTVnet s200 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.92 Vd | Phù hợp |
| | VTVnet BUSINESS 80 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.91 Vd | Phù hợp |
| | VTVnet BUSINESS 100 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.91 Vd | Phù hợp |
| | VTVnet BUSINESS 120 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.92 Vd | Phù hợp |
| | VTVnet BUSINESS 120+ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.92 Vd | Phù hợp |
| | VTVnet OFFICE 180 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.93 Vd | Phù hợp |
| | VTVnet OFFICE 180+ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.93 Vd | Phù hợp |
| | VTVnet VIP 200 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.92 Vd | Phù hợp |

| | | | | | | | |
|---|---------------------------------------|--|-----------------|-----------------|----------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| <p>- Thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ Khách hàng bằng nhân công qua điện thoại.</p> <p>- Tỷ lệ (%) cuộc gọi tới dịch vụ hỗ trợ Khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây.</p> | <p>24 giờ trong ngày</p> <p>≥ 80%</p> | | <p>250 cuộc</p> | <p>255 cuộc</p> | <p>Gọi nhân công</p> | <p>24 giờ trong ngày</p> <p>91%</p> | <p>Phù hợp</p> <p>Phù hợp</p> |
|---|---------------------------------------|--|-----------------|-----------------|----------------------|-------------------------------------|-------------------------------|



| | | | | | | | | |
|---|---|--------------------|--------------------|----------|----------|------------------------------------|---------|---------|
| | VTVnet VIP 200+ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.92 Vd | Phù hợp |
| | VTVnet VIP 250 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.91 Vd | Phù hợp |
| - | Tốc độ tải lên trung bình P_u | | | | | | | |
| | VTVnet s30 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | Đo bằng phương pháp mô phỏng | 0.91 Vu | Phù hợp |
| | VTVnet s80 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.91 Vu | Phù hợp |
| | VTVnet s100 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.90 Vu | Phù hợp |
| | VTVnet s120 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.91 Vu | Phù hợp |
| | VTVnet s140 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.92 Vu | Phù hợp |
| | VTVnet s200 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.92 Vu | Phù hợp |
| | VTVnet BUSINESS 80 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.91 Vu | Phù hợp |
| | VTVnet BUSINESS 100 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.91 Vu | Phù hợp |
| | VTVnet BUSINESS 120 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.92 Vu | Phù hợp |
| | VTVnet BUSINESS 120+ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.92 Vu | Phù hợp |
| | VTVnet OFFICE 180 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.93 Vu | Phù hợp |
| | VTVnet OFFICE 180+ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.93 Vu | Phù hợp |
| | VTVnet VIP 200 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.92 Vu | Phù hợp |
| | VTVnet VIP 200+ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.92 Vu | Phù hợp |
| | VTVnet VIP 250 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | 0.91 Vu | Phù hợp | |
| 3 | Dịch vụ hỗ trợ Khách hàng | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|-------------------|----------|----------|---------------|-----|-------------------|---------|
| <p>- Thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ Khách hàng bằng nhân công qua điện thoại.</p> <p>- Tỷ lệ (%) cuộc gọi tới dịch vụ hỗ trợ Khách hàng chiếm mạch thành công, gửi yêu cầu kết nối đến điện thoại viên và nhận được tín hiệu trả lời của điện thoại viên trong vòng 60 giây.</p> | 24 giờ trong ngày | | | | | 24 giờ trong ngày | Phù hợp |
| | ≥ 80% | 250 cuộc | 255 cuộc | Gọi nhân công | 91% | Phù hợp | |


TỔNG GIÁM ĐỐC
TRUYỀN MINH CẤP
VIỆT NAM
 Q. BA ĐÌNH - T. P. HÀ NỘI
Bùi Huy Năm

**KẾT QUẢ TỰ ĐO KIỂM CHỈ TIÊU CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BẰNG RỘNG CỐ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/xPON
Quý IV : Năm 2023**

Tại địa bàn: Thành phố Mỹ Tho – tỉnh Tiền Giang

| TT | Chỉ tiêu chất lượng dịch vụ | Mức theo QCVN 34: 2022/BTTTT | Mức doanh nghiệp công bố | Số lượng mẫu tối thiểu phải đo kiểm theo quy định QCVN 34: 2022/BTTTT | Số lượng mẫu đo kiểm thực tế | Phương pháp xác định | Mức chất lượng thực tế đạt được | Tự đánh giá |
|----|---------------------------------------|------------------------------|--------------------------|---|------------------------------|------------------------------|---------------------------------|-------------|
| 1 | Thời gian trễ trung bình | ≤ 50 ms | ≤ 50 ms | 1000 mẫu | 1000 mẫu | Đo bằng phương pháp mô phỏng | 16 ms | Phù hợp |
| 2 | Tốc độ tải dữ liệu trung bình | | | | | | | |
| - | Tốc độ tải xuống trung bình Pd | | | | | | | |
| | VTVnet s30 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | Đo bằng phương pháp mô phỏng | 0.92 Vd | Phù hợp |
| | VTVnet s80 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.92 Vd | Phù hợp |
| | VTVnet s100 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.91 Vd | Phù hợp |
| | VTVnet s120 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.91 Vd | Phù hợp |
| | VTVnet s140 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.93 Vd | Phù hợp |
| | VTVnet s200 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.93 Vd | Phù hợp |
| | VTVnet BUSINESS 80 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.92 Vd | Phù hợp |
| | VTVnet M1 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.92 Vd | Phù hợp |
| | VTVnet M2 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.91 Vd | Phù hợp |
| | VTVnet M3 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.92 Vd | Phù hợp |
| | VTVnet M4 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.92 Vd | Phù hợp |
| | VTVnet M5 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | 0.92 Vd | Phù hợp | |



| | | | | | | | |
|---|--------------------|--------------------|----------|----------|------------------------------|---------|---------|
| VTVnet M6 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.91 Vd | Phù hợp |
| VTVnet BUSINESS 100 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.92 Vd | Phù hợp |
| VTVnet BUSINESS 120 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.92 Vd | Phù hợp |
| VTVnet BUSINESS 120+ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.92 Vd | Phù hợp |
| VTVnet OFFICE 180 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.92 Vd | Phù hợp |
| VTVnet OFFICE 180+ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.92 Vd | Phù hợp |
| VTVnet VIP 200 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.91 Vd | Phù hợp |
| VTVnet VIP 200+ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.92 Vd | Phù hợp |
| VTVnet VIP 250 | $P_d \geq 0,8 V_d$ | $P_d \geq 0,8 V_d$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.91 Vd | Phù hợp |
| - Tốc độ tải lên trung bình P_u | | | | | | | |
| VTVnet s30 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | Đo bằng phương pháp mô phỏng | 0.92 Vu | Phù hợp |
| VTVnet s40 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.92 Vu | Phù hợp |
| VTVnet s50 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.91 Vu | Phù hợp |
| VTVnet s60 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.91 Vu | Phù hợp |
| VTVnet s70 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.93 Vu | Phù hợp |
| VTVnet s100 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.93 Vu | Phù hợp |
| VTVnet M1 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.92 Vu | Phù hợp |
| VTVnet M2 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.92 Vu | Phù hợp |
| VTVnet M3 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.91 Vu | Phù hợp |
| VTVnet M4 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.92 Vu | Phù hợp |
| VTVnet M5 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.92 Vu | Phù hợp |
| VTVnet M1 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.92 Vu | Phù hợp |
| VTVnet BUSINESS 80 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.91 Vu | Phù hợp |
| VTVnet BUSINESS 100 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.92 Vu | Phù hợp |
| VTVnet BUSINESS 120 | $P_u \geq 0,8 V_u$ | $P_u \geq 0,8 V_u$ | 1000 mẫu | 1000 mẫu | | 0.92 Vu | Phù hợp |

